



UNIVERSIDADE
LUSÓFONA

Gestão de distribuição alimentar

DEISI 277

Trabalho Final de curso

Relatório Final

Nome do Aluno: Gabriel Deus

Nome do Orientador: Luís Gomes

Trabalho Final de Curso | LIG | 2022/2023

www.lusofona.pt



FUNDAÇÃO CEBI

Direitos de cópia

Gestão de distribuição alimentar, Copyright de Gabriel Deus, ULHT.

A Escola de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação (ECATI) e a Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (ULHT) têm o direito, perpétuo e sem limites geográficos, de arquivar e publicar esta dissertação através de exemplares impressos reproduzidos em papel ou de forma digital, ou por qualquer outro meio conhecido ou que venha a ser inventado, e de a divulgar através de repositórios científicos e de admitir a sua cópia e distribuição com objetivos educacionais ou de investigação, não comerciais, desde que seja dado crédito ao autor e editor.

Resumo

Este trabalho, assenta na ideia de auxiliar a gestão de distribuição alimentar, realizada por qualquer instituição em Portugal que combata a pobreza, fazendo uma intervenção mediante do apoio alimentar. Facultando uma solução que irá auxiliar este complexo processo, em que o conceito de uniformidade e equidade são essenciais.

Este software vai fornecer uma interface simples e eficiente para o utilizador, em que vai auxiliar o mesmo a tomar melhores decisões mais acertadas. Este também vai tornar possível a automatização de processos rotineiros.

A solução será constituída num ambiente que terá integrado uma base de dados, cujas dependências serão abstraídas na imagem que vai ser criada utilizando o Docker [DOCKER] e disponibilizada em *Cloud*, de maneira a que esta seja portátil e facilmente replicável, de forma a que qualquer instituição interessada em integrar tal o faça com facilidade. Além disso a parte de processamento de informação será tratado com o auxílio da linguagem PHP.

Abstract

This work is based on the idea of helping the management of food distribution, carried out by any institution in Portugal that fights poverty, making an intervention through food support. Providing a solution that will help this complex process, in which the concept of uniformity and equity are essential.

This software will provide a simple and efficient interface for the user, which will help him to make better and more accurate decisions. It will also make it possible to automate routine processes.

The solution will be constituted in an environment that will have integrated a database, whose dependencies will be abstracted in the image that will be created using Docker [DOCKER] and made available in the Cloud, so that it is portable and easily replicable, so that any institution interested in integrating this can easily do so. In addition, the information processing part will be handled with the help of the PHP language.

Índice

Resumo.....	3
Abstract	4
Índice	5
Lista de Figura	7
Lista de Tabelas.....	8
1 Identificação do Problema.....	1
2 Enquadramento	2
2.1 Elementos:	2
2.2 Descrição do Processo	4
3 Viabilidade e Pertinência	5
4 Solução Proposta.....	6
4.1 Tecnologias utilizadas	6
4.1.1 Justificação das Tecnologias.....	6
4.2 Arquitetura da solução.....	7
4.2.1 Restrições.....	7
4.3 Distribuição	8
4.3.1 Exemplo.....	9
4.4 Auditoria.....	10
4.5 Arquitetura e ambiente	10
4.6 Relação das tecnologias com cadeiras do curso	11
5 Requisitos.....	12
5.1 Atores:.....	12
5.2 Requisitos Funcionais.....	12
F1 - Segurança:.....	12
F2 - Gestão de stocks:	12
F3 - Distribuição Alimentar:	13
F4 – Base de dados:.....	13
5.3 Requisitos de Domínio	13
5.4 Requisitos Não Funcionais	13
6 Diagramas de Casos de Uso e de Atividade	15

7	Modelação.....	21
8	Mockups.....	22
9	Plano de testes e validação.....	27
9.1	Introdução.....	27
9.2	Etapas do planeamento.....	27
9.3	Materiais.....	28
10	Benchmarking.....	29
11	Planeamento do Projeto.....	11
12	Resultados.....	13
13	Conclusão e trabalhos futuros.....	18
13.1	Conclusão.....	18
13.2	Trabalhos Futuros.....	18
13.2.1	Ideias de novas funcionalidades:.....	18
	Bibliografia.....	19
	Anexo 1 – Entrevista.....	21
	Anexo 2 – Funções da distribuição automática.....	27
	Glossário.....	30

Lista de Figura

Figura 1 - Arquitetura da solução.....	10
Figura 2- Use Case: Distribuição Automática	15
Figura 3- Diagrama de Atividade: Distribuição Automática	15
Figura 4 - Use Case: Funcionalidades do menu Entregas.....	16
Figura 5 - Diagrama de Atividade. Funcionalidade do menu Entregas	16
Figura 6 - Use Caso, Entrega dos cabazes.	16
Figura 7 – Use Case, Envio de dados e a sua inserção.	16
Figura 8 - Use Case: Acesso a informação pessoal de um agregado familiar	17
Figura 9 - Diagrama de Atividade: Acesso a informação pessoal de um agregado familiar	17
Figura 10 - Use Case: Exportação e importação de documentos	18
Figura 11 - Diagrama de Atividade: Exportação de documentos.....	18
Figura 12 - Diagrama de Atividade: Importação de documentos	18
Figura 13 - Diagrama de Atividade: Importação de documentos	19
Figura 14 - Use Case: Início de um período novo de distribuição.....	20
Figura 15 - Diagrama de Atividade: Início de um período novo de distribuição.....	20
Figura 16 - Diagrama ERD, Arquitetura da base de dados.	21
Figura 17 - Protótipo, Página inicial.	22
Figura 18 - Protótipo, Menu de distribuição.....	23
Figura 19 - Protótipo, Página dos produtos em inventário.....	23
Figura 20 - Protótipo, Menu dos agregados familiares.....	24
Figura 21 - Acesso à informação sensível dos agregados familiares.....	24
Figura 22 - Protótipo, Menu das entregas.	25
Figura 23 - Protótipo, Menu das referências dos produtos.....	25
Figura 24- Protótipo, Menu do Resumo da Distribuição	26
Figura 25 - Diagrama de Gantt do Primeiro Semestre	11
Figura 26 - Diagrama de Gantt do Segundo Semestre	12
Figura 27 - Resultado da Tarefa 1	13
Figura 28- Resultado da Tarefa 2	13
Figura 29 - Resultado da Tarefa 3	14
Figura 30 - Resultado da Tarefa 4	14
Figura 31 - Resultado da Tarefa 4 (2)	14
Figura 32- Resultado da Tarefa 5	15
Figura 33 - Resultado da Tarefa 6	15
Figura 34 - Resultado da Tarefa 7	16
Figura 35 - Resultado da Tarefa 8	16
Figura 36 - Resultado da Tarefa 9	17
Figura 37 - Resultado da Tarefa 10	17
Figura 38- Função getNecessidade()	27
Figura 39 - Função getNecessidadeIndividual()	27
Figura 40 - Função getPorcoesPorcentagem()	28
Figura 41 - Função getNumeroDeProdutos()	28
Figura 42 - Função setPorcaoIndividual().....	28
Figura 43 - Função distribuicaoIndividual().....	29

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Taxa de risco de pobreza antes e após transferências sociais [PDRP]	1
Tabela 2 - Exemplo de um Cabaz Alimentar	3
Tabela 3 - Relação das tecnologias utilizadas neste projeto com as cadeiras do curso de LIG ..	11
Tabela 4 - Quantidade em stock e informações relativas ao mesmo por cada elemento do cabaz.....	29
Tabela 5 - Continuação da Tabela 5	30
Tabela 6 - Distribuição de cada elemento do cabaz a um agregado familiar	30
Tabela 7 - Proposta da distribuição alimentar de todos os elementos do cabaz, por todos os agregados familiares	31
Tabela 8 - Continuação da Tabela 6, com informações relativas a entrega dos alimentos e emissão da credencial A.....	31

1 Identificação do Problema

Com uma inflação de $\approx 10.1\%$ [IPC22], um salário mínimo de 705 euros [PDSM] e a situação pandémica. Cerca de 43.5% da população portuguesa encontra-se num patamar de pobreza se não tivermos em conta o recebimento de qualquer tipo de transferência social, e 18,4% continua inserida no mesmo, após transferências sociais, o que por outras palavras significa que cerca de 1.9 milhões de portugueses não têm capacidade para fazer face às suas necessidades primárias [PDRP].

Tabela 1 - Taxa de risco de pobreza antes e após transferências sociais [PDRP]

Anos	Taxa de risco de pobreza		
	Antes de qualquer transferência social	Após transferências relativas a pensões	Após transferências sociais
2012	46,9	25,5	18,7
2013	47,8	26,7	19,5
2014	47,5	26,4	19,5
2015	46,1	25,0	19,0
2016	45,2	23,6	18,3
2017	43,7	22,7	17,3
2018	43,4	22,7	17,2
2019	42,4	21,9	16,2
2020	43,5	23,0	18,4

Com isto, inúmeras pessoas necessitam de ajuda de instituições sejam estas como por exemplo, o Banco Alimentar [BANCO22] ou o programa da POAPMC [POAPMC], que combatem a pobreza e a exclusão social em Portugal mediante o apoio alimentar, promovendo assim a sua inclusão social.

De acordo com a ONG - Banco Alimentar [BANCO22] a mesma, em “apenas dois dias de campanha conseguiu recolher 1.695 Toneladas de alimentos” [NCBA] . E com esta informação em mente, dá-se a entender que o custoso não é a angariação de alimentos ou de fundos, mas sim a sua administração, pois afinal de contas, estas toneladas de alimentos são para ser repartidas por todas as pessoas carenciadas do país.

Este projeto irá auxiliar as instituições que fazem esta gestão de distribuição alimentar, que carecem de ferramentas especializadas para este tipo de encargos. Implementando assim uma solução que faça uma distribuição alimentar por cada agregado familiar, de forma uniforme, equitativa e diversa. Também tendo sempre em conta as necessidades diárias calóricas, número de membros por agregado familiar e faixa etária. E automatizando os processos repetitivos encontrados.

2 Enquadramento

De forma, a se tornar mais claro como decorre o processo base da gestão de distribuição alimentar, os atores e elementos deste problema serão introduzidos de uma forma apropriada para se conseguir perceber o contexto da solução.

2.1 Elementos:

Cruz vermelha (Entidade coordenadora): É o elemento que procura angariar e receber os alimentos, para em seguida efetuar a transferência às várias entidades mediadoras do processo, de forma a realizar uma distribuição por todas as cidades do país de uma maneira mais eficiente.

Segurança Social (Entidade reguladora): Tem como papel o fornecimento de dados dos indivíduos que necessitam do apoio alimentar. Trata da parte burocrática e disponibiliza canais de comunicação para haver esta transferência de informações.

POAPMC: Programa Operacional de apoio às Pessoas Mais Carenciadas, financiado pela União Europeia. Este programa disponibiliza um Portal onde o técnico da distribuição alimentar efetuará a requisição e emissão de credenciais.

CEBI (Entidade mediadora): Instituição particular que é parceira do POAPMC, e, portanto, também ajuda na parte de fornecer alimentos aos mais carenciados. Esta será a Instituição que será testada neste projeto.

Gestor da distribuição alimentar: Principal utilizador desta solução, realiza a maior parte do processo sendo que a mais significativa se trata de fazer a distribuição alimentar por todos os agregados familiares associados a instituição.

Distribuidor: Utilizador secundário desta solução, é o ator encarregue da entrega dos cabazes alimentares aos agregados familiares. Este é funcionário da instituição em contexto.

Cabaz alimentar: Lista de alimentos mensais elaborada pela Direção-Geral de Saúde, que vão

ser fornecidos às famílias que necessitam de apoio.

Tabela 2 - Exemplo de um Cabaz Alimentar

	Género alimentar Cabaz Continente
1	Leite MG
2	Queijo MG
3	Arroz
4	Massa
5	Cereais de pequeno-almoço
6	Tostas
7	Bolacha Maria
8	Feijão em lata
9	Grão-de-bico em lata
10	Ervilhas em lata
11	Frango inteiro congelado (15%)
12	Pescada congelada (10%)
13	Atum em lata
14 15	Sardinha / Cavala em lata
16	Tomate pelado
17 18	Mistura de vegetais para sopa / Brócolos
19 20	Feijão Verde / Espinafres
21 22	Cenoura / Alho Francês
23	Azeite
24	Crema Vegetal
25	Marmelada

Agregado familiar: Considera-se como agregado familiar as pessoas, vinculadas por relações jurídicas familiares, que vivem em comunhão de mesa e habitação com o requerente e em economia familiar com o mesmo. [AGGF22]

Estas por sua vez, encontram-se numa situação de carência económica e vão receber os apoios da instituição, através da entrega de cabazes alimentares.

Credencial A: Documento emitido pela entidade coordenadora com os produtos e quantidades a serem rececionadas pela entidade beneficiária.

Credencial B: Documento com a distribuição alimentar final e formalizada, com a assinatura de um elemento do agregado familiar, este será emitido no website indicado, neste contexto é o Portal do POAPMC.

2.2 Descrição do Processo

A instituição CEBI é responsável por fazer a gestão da distribuição alimentar de um número limitado de agregados. Esta responsabiliza-se por receber os alimentos, da Entidade Coordenadora, e distribuí-los da forma que achar melhor. Este grupo de alimentos (Cabaz Alimentar), é partilhado por todos os agregados familiares, sendo que cada agregado familiar é representado por um indivíduo, mas o mesmo pode ser composto por mais pessoas.

No ato da distribuição, os funcionários da distribuição alimentar da CEBI, formam um Excel com os campos que têm de ter em conta para fazer a distribuição, e têm de inspecionar cada agregado e ver a porção de um determinado alimento, que o mesmo tem de receber com base num documento de referências que é fornecida à instituição, pelo POAPMC.

Cada constituinte do agregado, tem um escalão associado, este escalão refere-se à idade do constituinte, e dependendo desta idade a pessoa está intitulada a uma certa porção de um alimento específico.

Na maioria dos casos, os alimentos recebidos não são capazes de satisfazer as necessidades dos agregados todos, portanto tem de haver um consenso, e formular a quantidade que cada agregado tem de receber de cada produto do cabaz alimentar, de forma justa para não prejudicar ninguém. Posto este processo, é emitida uma credencial B que tem de ser assinada pelo agregado no dia da entrega dos cabazes. Esta credencial B é depois submetida no Portal do POAPMC.

3 Viabilidade e Pertinência

Esta solução primeiramente, será integrada na Fundação CEBI [CEBI22], sendo que esta tem como parceiros o Banco Alimentar [BANCO22] e o POAPMC [POAPMC].

A fundação, será um ponto de partida para a possível integração nas várias instituições existentes em Portugal, e isto será possível tornando a solução escalável, visto que a única dissemelhança de instituição para instituição são os procedimentos burocráticos e não laborais e/ou técnicos.

Embora muitas destas instituições sejam financiadas pelo estado, o mesmo não fornece qualquer tipo de ferramenta que ajude as mesmas a fazer esta gestão. O que leva às mesmas a improvisarem ferramentas que não permitem fazer uma gestão eficiente e eficaz dos alimentos. [Q-12]

Uma ferramenta improvisada não faz jus à importância deste problema, visto que anualmente estas instituições tratam de quantidades de alimentos nas ordens das milhares toneladas. Segundo o relatório anual de execução de 2021 da POAPMC [POAPMC], cerca de “27.902 toneladas de géneros alimentares” foram distribuídas por Portugal, Açores e Madeira [RAE21].

Foi realizada uma entrevista, com a responsável que efetua a gestão de distribuição alimentar na Fundação CEBI [CEBI22], e foi comprovado que todas as instituições que efetuam o mesmo labor, também tiveram de improvisar, ou seja efetuam uma gestão de distribuição alimentar manual [Q-12]. Este processo sendo manual e/ou improvisado, resulta em situações em que a distribuição não fica uniforme e/ou equitativa [Q-14]. O que torna o programa menos eficiente e eficaz.

Com o aumento de famílias a precisarem de ajuda, o tempo de cada responsável pela distribuição fica mais escasso. Com esta solução proposta será feita uma sugestão de distribuição, de forma automática com base em certos critérios, o que levará a um ganho de tempo operacional significativo.

Com isto um trabalho que em média, segundo a entrevistada, demora cerca de um dia [Q-6], com esta solução para além de tornar o processo menos demorado também irá tornar a distribuição mais uniforme e justa

4 Solução Proposta

4.1 Tecnologias utilizadas

- **Front-end:** Será utilizado HTML [HTML5] e CSS [CSS23] para construir uma interface gráfica para o utilizador.
- **Back-end:** Linguagem de programação PHP [PHP22], para processar informação e executar funções.
- **Web-server:** Apache [APACHE] para permitir o lançamento de um web-server localmente.
- **RDMS (Relational Database Management System):** MariaDB [] para gerir a base de dados e executar operações CRUD.
- **Cloud:** Para distribuir a imagem criada da solução será utilizada a plataforma, Docker hub [DOCKHUB].
- **Container Management Software:** Docker [DOCKER] para empacotar a aplicação tornando-a portátil.

4.1.1 Justificação das Tecnologias

PHP: O PHP é uma linguagem de programação popular para desenvolvimento de aplicações web, pois possui recursos específicos para acesso e manipulação de base de dados e é compatível com diversos DBMS (*Data Base Management System*), como o MySQL, PostgreSQL e MariaDB. Além disso, o PHP também é compatível com diversos servidores web, como Apache, Nginx e IIS, permitindo que aplicações web construídos em PHP sejam executados em diferentes plataformas. A combinação do PHP com um servidor web e um DBMS permite a criação de aplicações web dinâmicas, escaláveis e eficientes.

MariaDB: MariaDB é um fork do MySQL que surgiu após a aquisição do MySQL pela Oracle. Embora o MySQL e o MariaDB compartilhem muitas características e sejam compatíveis entre si, existem algumas diferenças significativas entre eles: MariaDB oferece um melhor desempenho a nível de consultas, armazenamento e escalabilidade e a nível de transparência em relação à sua estratégia de desenvolvimento e mudanças de versão.

Docker: O Docker é uma tecnologia de virtualização de containers que permite a abstração de dependências e a execução de aplicações em ambientes isolados. Docker é atualmente o líder de mercado no que toca a virtualização de containers e é o que tem uma maior comunidade ativa.

Apache: Possibilita a criação de servidores web, em que a sua maior característica é a confiança e prestígio na comunidade tecnológica.

Docker hub: Permite a distribuição da imagem que será criada da aplicação, de forma gratuita. Sem necessidade de envolver outras tecnologias cloud. Neste caso, como a única necessidade é a distribuição da solução, Docker hub mostrou-se uma opção simples e eficaz.

4.2 Arquitetura da solução

A solução utilizará uma arquitetura **PaaS** (Platform as a service), utilizando o serviço de distribuição de imagens, Docker Hub.

O software em si será empacotado utilizando a tecnologia container do Docker [CONT23]. Este container criado irá permitir a abstração das dependências que serão precisas para a aplicação funcionar, de maneira que o desenvolvimento seja a maior preocupação do desenvolvedor e não o ambiente onde a solução será utilizada. Para além disso, vai fornecer um ambiente de execução leve, portátil e consistente, o que ajudará a garantir que a aplicação se comportará da mesma forma independentemente do ambiente em que ela estiver.

Três contentores serão criados:

1. Deterá informação sobre as dependências para o ambiente da base de dados em MariaDB;
2. Será o contentor responsável por instalar as dependências para correr o Web Server utilizando Apache;
3. Terá as dependências para executar PHP.

Com o source code e estes três contentores. O Docker disponibilizará uma imagem deste ambiente.

Posta a criação da imagem, a mesma será partilhada na *cloud*. De maneira, a que se um indivíduo quiser usufruir da solução, apenas terá de aceder a uma determinada hiperligação e dar *pull* da imagem.

Dito isto, após o utilizador adquirir a solução, e executar os containers a partir da imagem do Docker, um servidor local irá abrir automaticamente apresentado a interface gráfica da aplicação.

4.2.1 Restrições

Foi especificado nos requisitos, uma automatização do envio e receção das credenciais relativas ao processo, mas devido à falta de uma API pública da Segurança Social e Portal do POAPMC, o mesmo não será possível de se implementar.

4.3 Distribuição

A principal componente desta solução é a automatização da distribuição dos cabazes alimentares, para cada um dos agregados familiares.

Esta distribuição será feita com base em múltiplos fatores, entre estes, o mais óbvio é a tabela das referências para cada produto. Esta tabela contém um escalão referente a um grupo etário, com as porções necessárias para cada elemento do cabaz.

A entidade responsável pelo envio destas tabelas com as porções para cada grupo de idades tem em conta os fatores nutricionais necessários.

Como foi relatado pela responsável da distribuição alimentar na Fundação CEBI [CEBI22], é comum haver casos, em que não existam unidades de alimentos suficientes para todos os agregados familiares. Posto, isto é, necessário haver uma distribuição com este fator em conta.

A distribuição será feita de forma automática utilizando a seguinte lógica. Primeiro a necessidade de todos os agregados familiares é calculada [Figura 38- Função *getNecessidade()*], este cálculo é feito iterando por todos os agregados pertencentes à instituição e os escalões dos membros do respetivo agregado. Sabendo os escalões, basta só encontrar a porção indicada para x alimento, e fazer a soma cumulativa de todas as porções necessárias.

Posto isto, basta saber a percentagem de x alimento face à quantidade em armazém, obtendo assim uma percentagem que servirá para indicar quantas unidades de x alimento devesse atribuir ao respetivo agregado [Figura 40 - Função *getPorcoesPercentagem()*].

Esta distribuição estará acompanhada com o indicador denominado *index* este vai de 0 a 1, sendo que 0 significa que o respetivo agregado familiar não recebeu nenhum cabaz alimentar e 1 quer dizer que chegou a meta estabelecida pelas referências alimentares.

Em casos raros, este até pode chegar a mais do que 1, o que significa que ele recebeu mais do que o necessário.

Caso por alguma razão, o funcionário responsável não concordar com alguma distribuição, que foi feita de forma automática, este terá a possibilidade de a editar.

4.3.1 Exemplo

O agregado 1234 tem 4 constituintes sendo que dois deles são do escalão 2 e o restantes escalão 3.

O agregado 1235 tem 3 constituintes sendo que dois deles são do escalão 4 e o restante é do escalão 5.

Referências do produto Leite (unidades):

Escalão 1: 10

Escalão 2: 12

Escalão 3: 13

Escalão 4: 14

Escalão 5: 15

Produto Leite:

71 unidades em armazém.

Necessidade Total:

Agregado: 1234 = $2 \cdot 12 + 2 \cdot 13 = 50$

Agregado: 12345 = $2 \cdot 14 + 1 \cdot 15 = 43$

Total = 93

Distribuição:

$71 / 93 = 0.763$

Agregado 1234: 38 unidades de leite ($50 \cdot 0.763$)

Agregado 12345: 32 unidades de leite ($43 \cdot 0.763$)

Index: 0.76

4.4 Auditoria

Sendo esta inteira operação de distribuição alimentar, dispendiosa e com dados sensíveis.

Foram implementadas algumas medidas, para garantir uma operação mais transparente e que facilite futuras auditorias.

Foram criadas duas tabelas na base de dados, “*access_log*” e “*quantity_change_log*” como os próprios nomes indicam, estas tabelas são responsáveis por guardar registo de acessos e de alterações de quantidade.

O menu da distribuição, tem uma funcionalidade que permite a edição do campo das quantidades. Sempre que um funcionário da instituição alterar este campo, será registado o marco temporal da ocorrência, o NISS que teve a sua quantidade alterada, a quantidade prévia a edição e posterior.

No que toca a tabela, “*access_log*”, quando um funcionário da instituição optar por aceder às informações sensíveis de um agregado familiar, será registado na tabela o marco temporal e o NISS acedido.

4.5 Arquitetura e ambiente

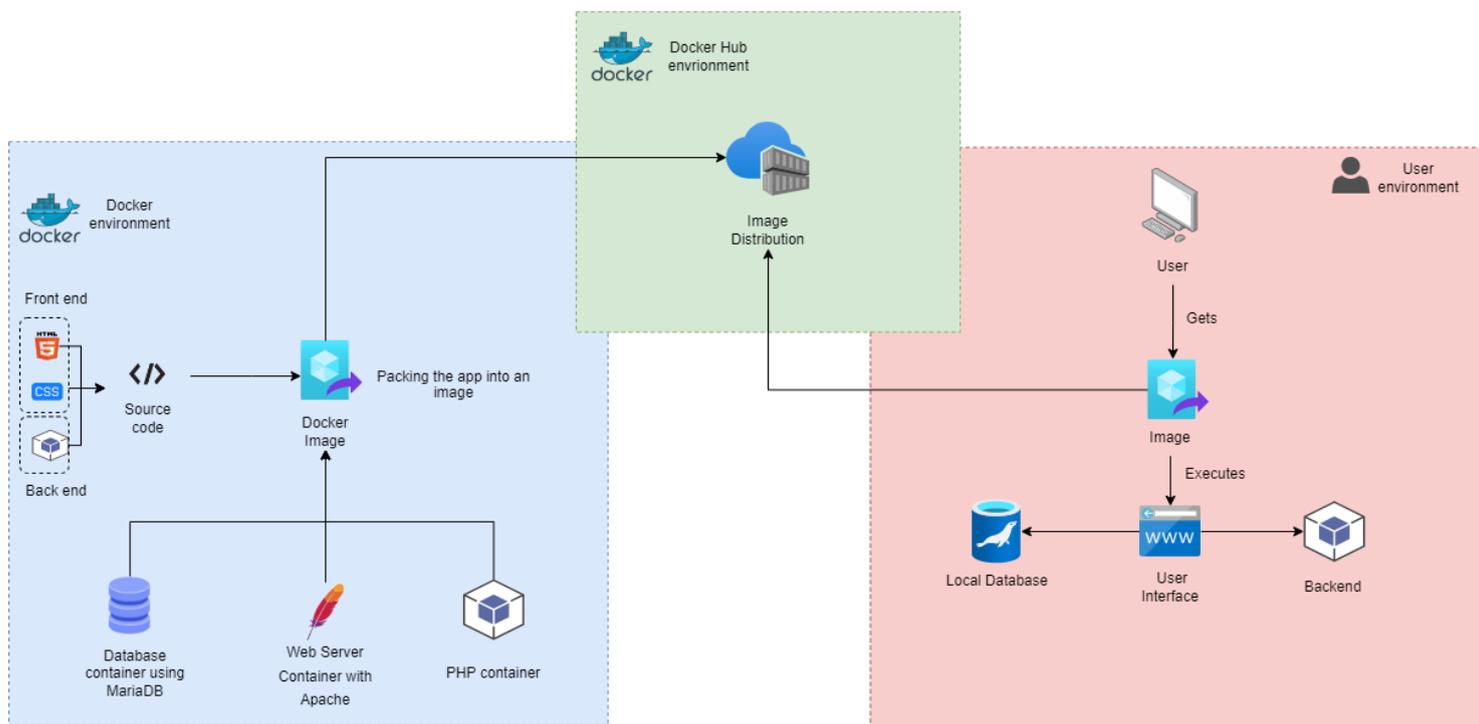


Figura 1 - Arquitetura da solução

Vídeo a demonstrar a solução desenvolvida: <https://youtu.be/aODdAnsFUcw>

4.6 Relação das tecnologias com cadeiras do curso

As tecnologias e métodos utilizados neste TFC estão incluídos dentro dos temas abordados na LIG da ULHT [ULHT22] .

A tabela apresentada em baixo, permite ver a relação destas tecnologias com as cadeiras do curso:

Tabela 3 - Relação das tecnologias utilizadas neste projeto com as cadeiras do curso de LIG

PHP	Docker	Cloud	MariaDB	Website	Algoritmos
LP1	SO	SIN	BD	PW	AED
LP2	SIN				
FP					

5 Requisitos

Foram levantados vários requisitos com ajuda da entrevista com uma das funcionárias que faz a gestão de distribuição alimentar no CEBI.

Outros requisitos foram levantados para a realização deste projeto ser mais eficiente e eficaz.

Como a produção da solução ainda não começou a decorrer, a lista de requisitos ainda não está completa. Mas a medida que o trabalho for decorrendo, se houver necessidades a lista vai sendo atualizada.

5.1 Atores:

Neste âmbito da solução, foram identificados os seguintes atores:

Cruz vermelha (Entidade coordenadora): É o elemento que procura angariar e receber os alimentos, para em seguida efetuar a transferência às várias entidades mediadoras do processo, de forma a realizar uma distribuição por todas as cidades do país de uma maneira mais eficiente.

- **Segurança Social;**
- **Gestor da distribuição alimentar;**
Distribuidor;

- **Agregado familiar;**
- **Entidade Coordenadora.**

5.2 Requisitos Funcionais

Estes são os requisitos responsáveis por:

Descrever funcionalidades ou serviços do sistema e descrever como o sistema deve reagir em certas situações.

Tudo isto, de uma maneira de alto nível, de forma que todos os envolvidos no processo de fabricar esta solução, conseguiram perceber de maneira clara, o que é suposto o sistema ter.

F1 - Segurança:

RF1 – A aplicação apenas deve ser acedida por pessoal autorizado.

RF2 – O sistema deverá manter o registo das operações efetuadas na aplicação.

RF3 – O sistema deve proteger o acesso a informação sensível dos agregados familiares, guardando no histórico, quem acedeu a respetiva informação.

RF4 – O sistema deve funcionar de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados [RGPD] de forma a manter todas as informações seguras a terceiros e a garantir privacidade.

F2 - Gestão de stocks:

RF5 – O sistema deve garantir que ao final do mês o stock para cada alimento do cabaz deve ser 0. [Nota-1][Q-15]

F3 - Distribuição Alimentar:

RF6 – O sistema tem de garantir uma distribuição Equitativa de cada alimento do cabaz por cada agregado familiar.

RF7 - O sistema tem de garantir uma distribuição Uniforme de cada alimento do cabaz por cada agregado familiar. [Q-8]

RF8 – O sistema tem de garantir que haja uma distribuição priorizada com base na faixa etária, necessidades e tamanho do agregado familiar.

RF9 – O sistema deve prosseguir a distribuição mesmo com falta de certos alimentos do cabaz no stock.

RF10 – O sistema deve garantir que cada agregado familiar apenas recebe a porção previamente designada de cada alimento.

RF11 – O sistema deve garantir que caso as porções não sejam inteiras, tem de ser feito um arredondamento assimétrico, em que só é arredondado para cima, a partir de “,8”. [Q-15]

RF12 – Os distribuidores devem ter a permissão de visualizar as entregas a serem feitas.

RF13 – Os distribuidores devem ter a permissão de adicionar notas em relação à distribuição e de marcar a mesma como feita para cada agregado familiar.

F4 – Base de dados:

RF14 – A aplicação deve ter uma opção para inserção de dados com base nos documentos recebidos da Segurança Social

[SEGS22].

RF15 – A aplicação deve ter uma opção que permite exportar ficheiros relativos à distribuição.

RF16 – A aplicação deve permitir o acesso à informação pessoal de um agregado familiar com base no seu NISS.

5.3 Requisitos de Domínio

Os requisitos de domínio tratam de explicar as restrições existentes no sistema no domínio da operação.

RDF1 – A aplicação deve ser independente do Processo Operacional [POAPMC].

RDF2 – A aplicação deve ser facilmente replicada em outras instituições.

5.4 Requisitos Não Funcionais

Os requisitos não funcionais, são requisitos que estabelecem como o sistema deve-se comportar em certas situações.

RNF1 – O sistema deve ter uma base de dados centralizada. [Q-8]

RNF2 – A aplicação deve ser escalável.

RNF3 – A aplicação deve ter uma interface simples e intuitiva. [Q-21]

RNF4 – A aplicação deve habilitar o seu uso *offline* quando necessário.

RNF5 – A aplicação deve ter uma performance alta mesmo em computadores *low-end*.

[Nota-2]

RNF6 – O sistema deve garantir que toda a informação sensível seja segura de terceiros.

RNF7 – A aplicação deve ter mecanismos de segurança para precaver possíveis fraudes.

Nota-1: Devido a inspeções por parte da Segurança Social

[SEGS22], o inventário no final do mês deve ser preferivelmente nulo podendo haver exceções.

Nota-2: Com low-end, entende-se todos os dispositivos compatíveis com o Docker [DOCKER] e com o mínimo de potência de processamento de 1.2Ghz e com um mínimo de 4Gb de memória RAM.

6 Diagramas de Casos de Uso e de Atividade

Os Casos de Uso ou em inglês *Use Case*, servem para demonstrar vários cenários em que um ou mais atores interagem com o sistema. De forma que o desenvolvimento seja mais claro e fluído, visto que se tem um melhor *insight* em como o software vai se comportar dependendo da interação do utilizador com o mesmo.

Os Diagramas de Atividade vão complementar os de Caso de Uso, mostrando a sequência de ações para cada cenário.

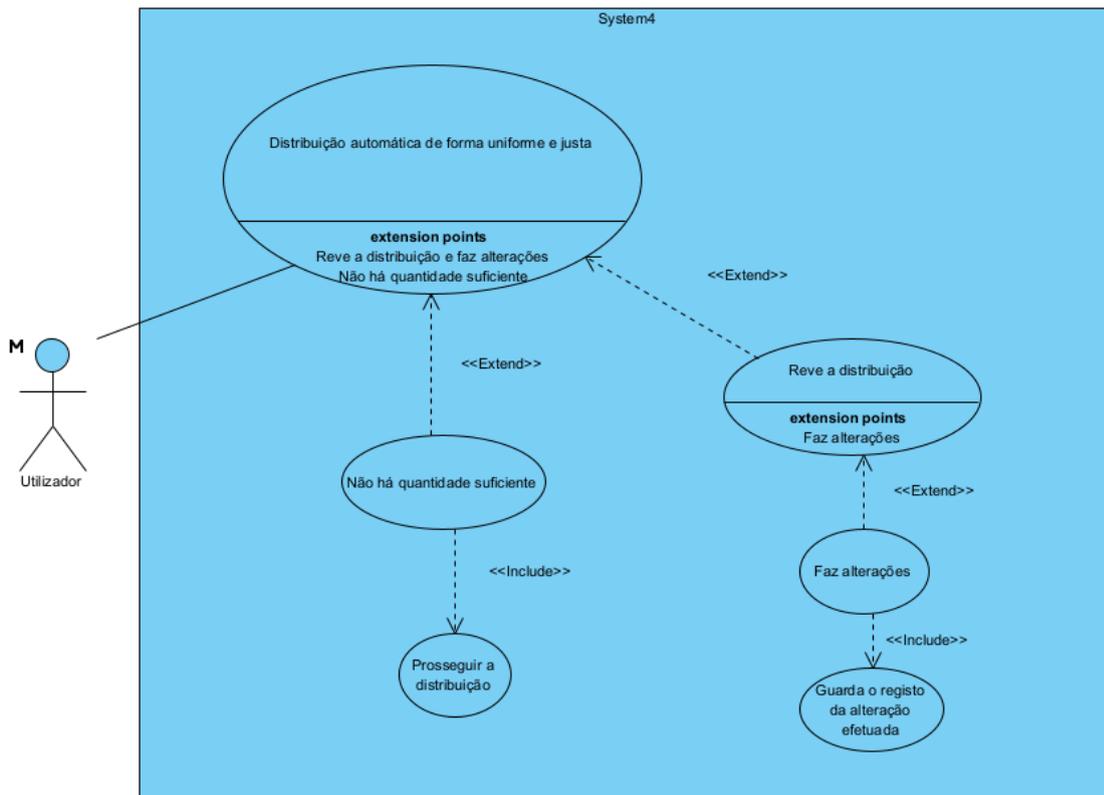


Figura 2- Use Case: Distribuição Automática

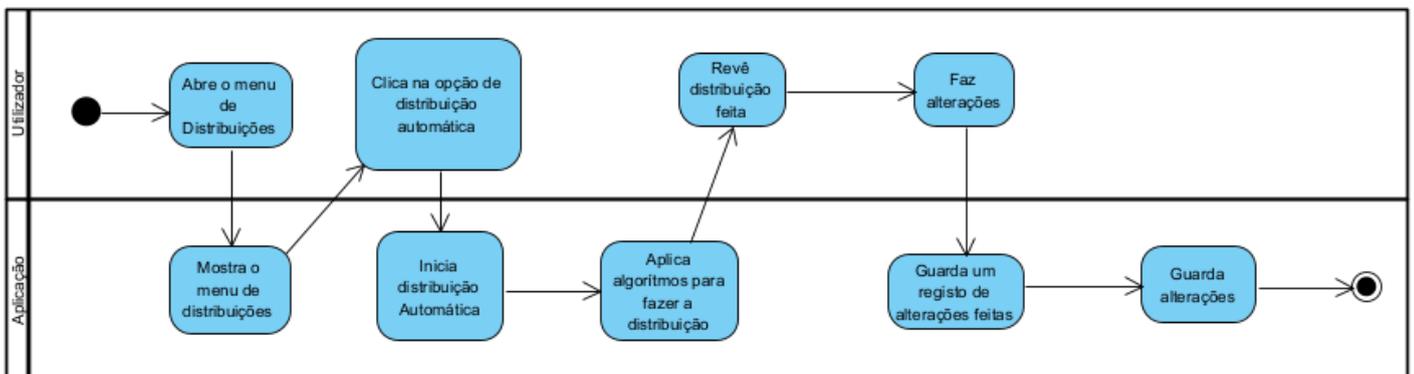


Figura 3- Diagrama de Atividade: Distribuição Automática

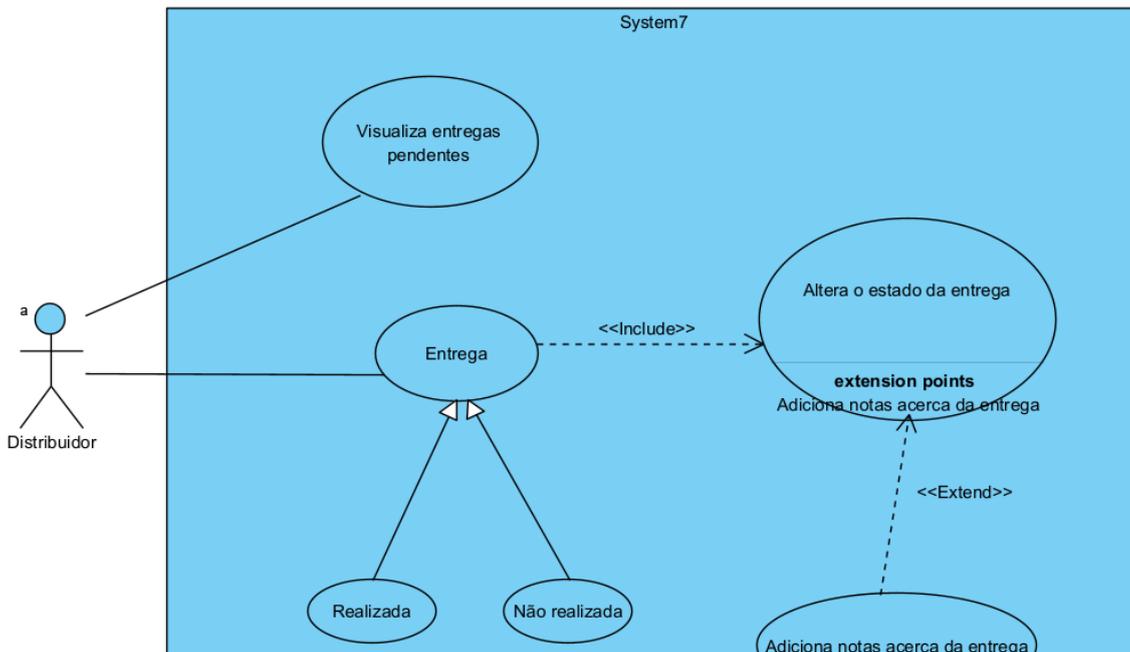


Figura 4 - Use Case: Funcionalidades do menu Entregas

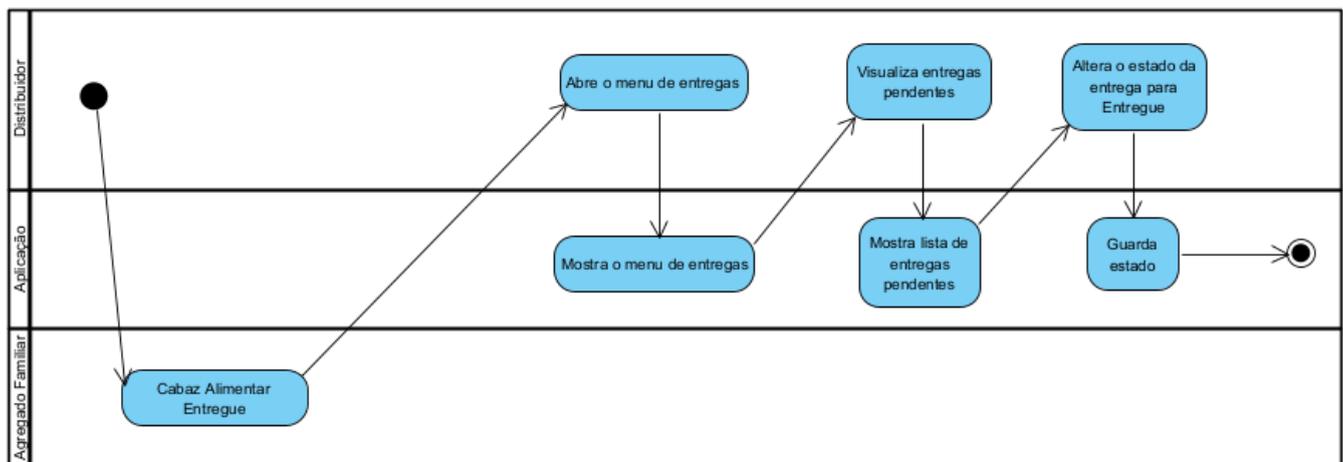


Figura 5 - Diagrama de Atividade. Funcionalidade do menu Entregas

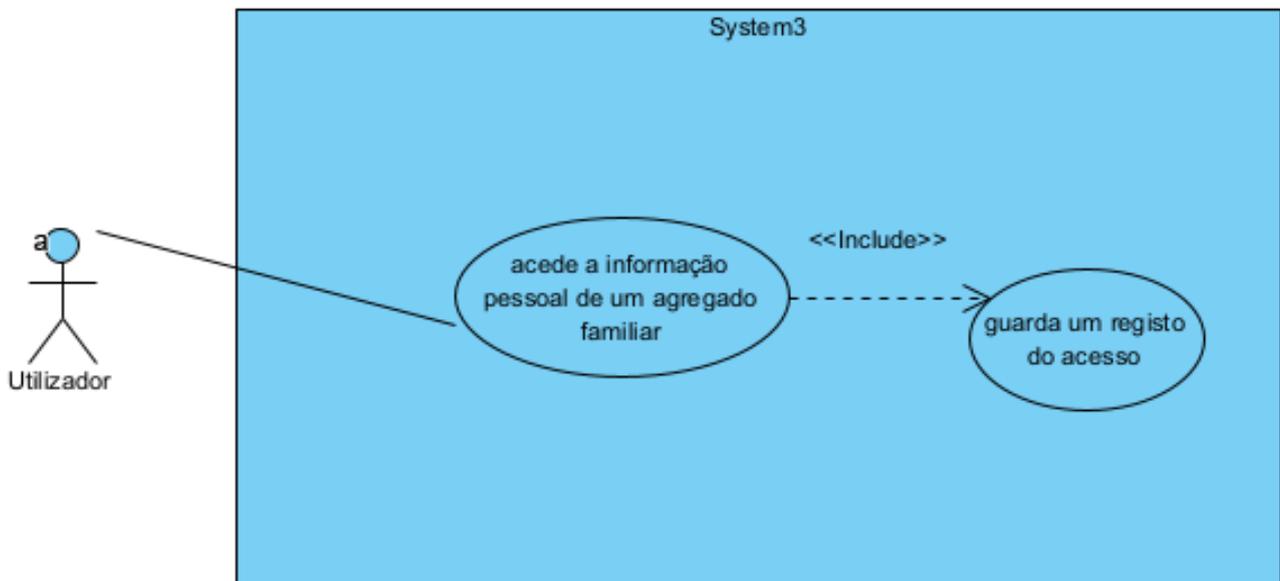


Figura 8 - Use Case: Acesso a informação pessoal de um agregado familiar

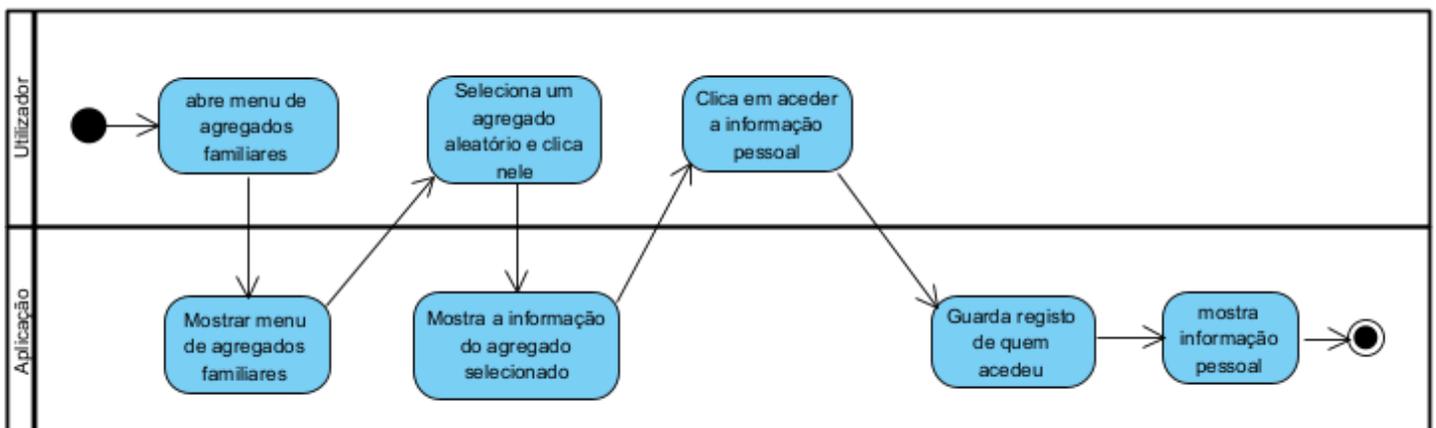


Figura 9 - Diagrama de Atividade: Acesso a informação pessoal de um agregado familiar

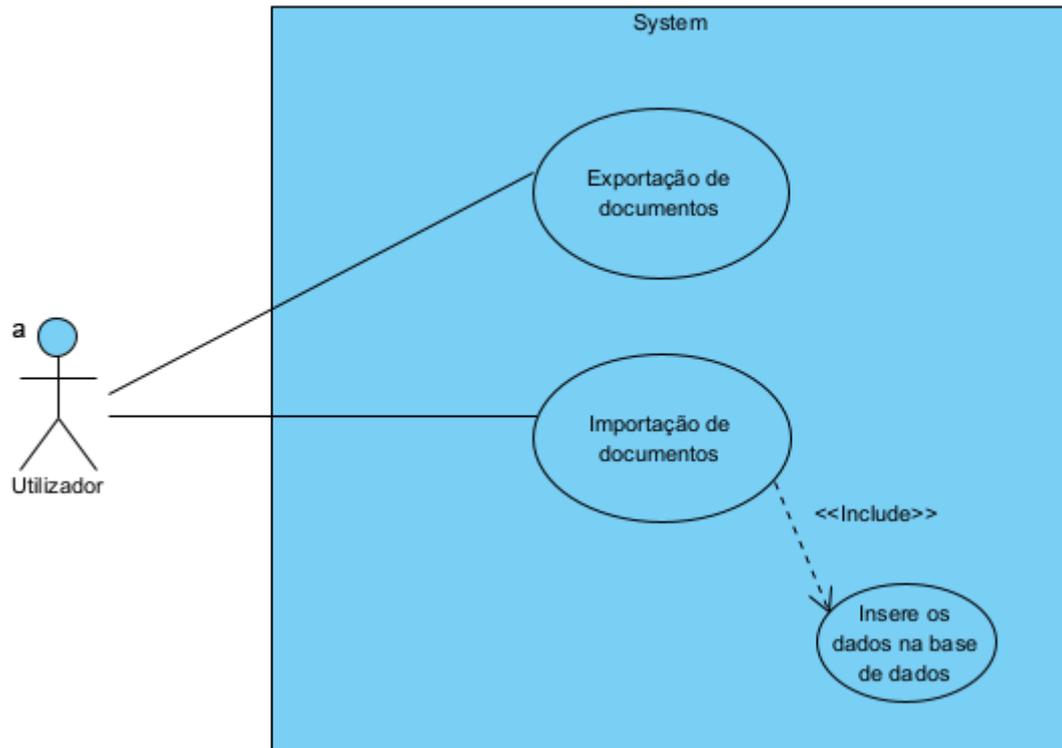


Figura 10 - Use Case: Exportação e importação de documentos

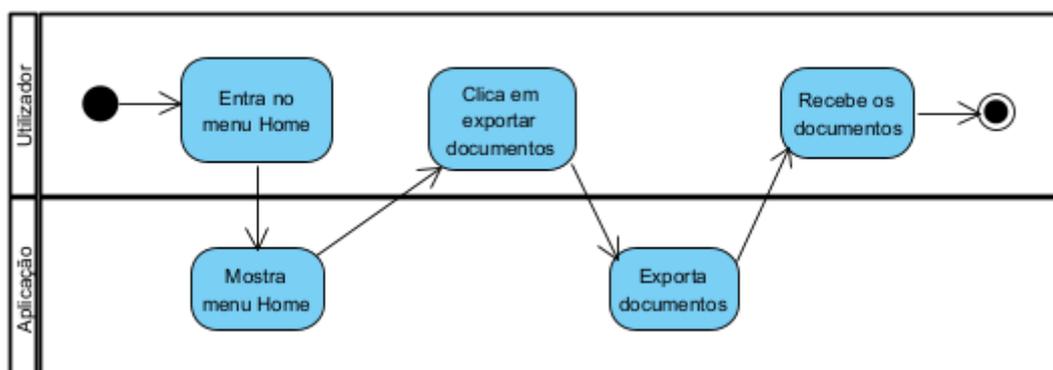


Figura 11 - Diagrama de Atividade: Exportação de documentos

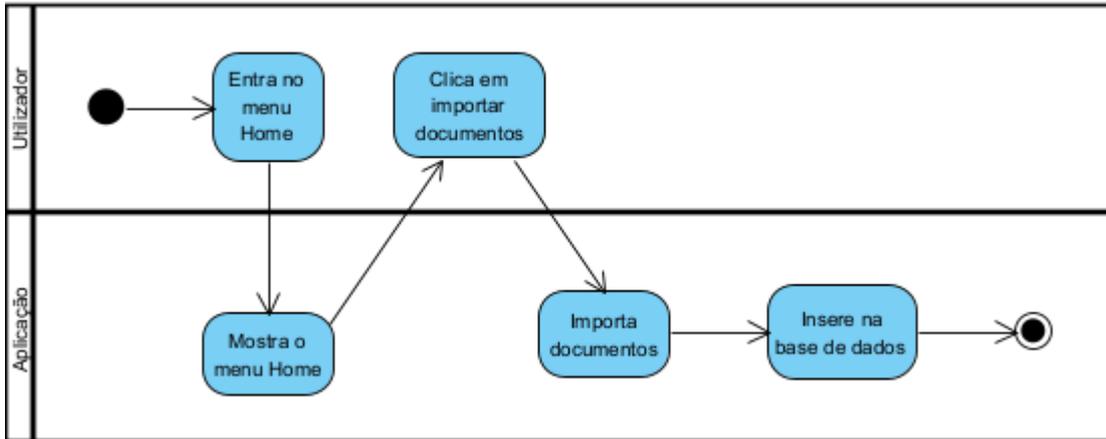


Figura 13 - Diagrama de Atividade: Importação de documentos

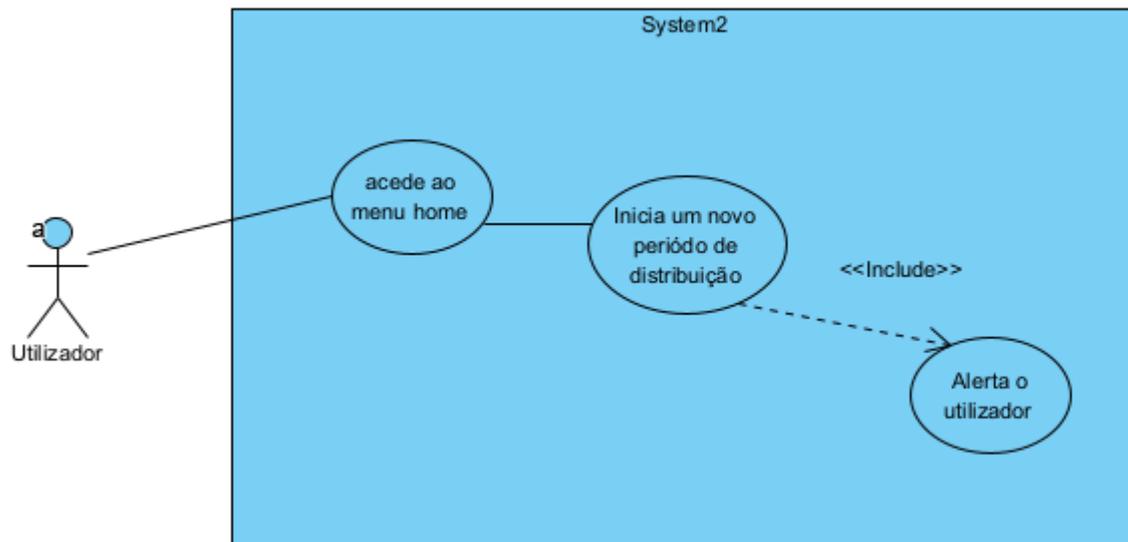


Figura 14 - Use Case: Início de um período novo de distribuição

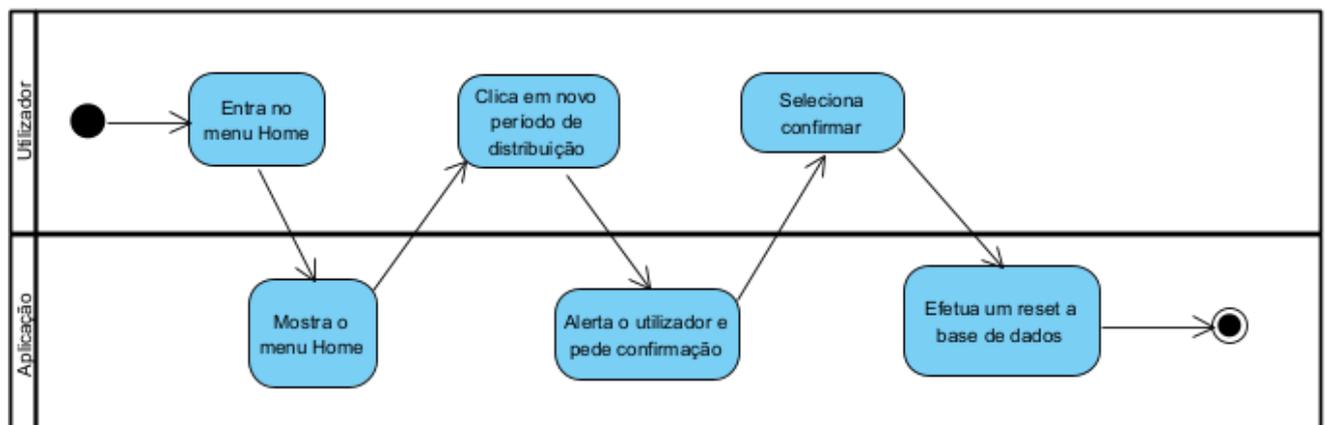


Figura 15 - Diagrama de Atividade: Início de um período novo de distribuição

7 Modelação

A modelação de um modelo de entidade-relação é fundamental no desenvolvimento de *software* ajudando a definir a estrutura e a organização dos dados dentro de um sistema. Este modelo permite que os desenvolvedores entendam claramente as relações entre diferentes entidades e como elas interagem entre si. Ao construir o modelo entidade-relação, os desenvolvedores garantem que os dados dentro de um sistema sejam devidamente organizados e acessíveis, o que acaba por levar a uma solução de software mais eficiente e eficaz.

Além disso, o modelo entidade-relação também pode ajudar a identificar possíveis problemas ou conflitos na estrutura de dados, que podem ser resolvidos no início do processo de desenvolvimento.

Não obstante, o foco neste modelo também pode melhorar a escalabilidade geral e a capacidade de manutenção do software. Isto ocorre porque um modelo entidade-relação bem projetado facilita a adição de novas entidades ou relações, bem como modificar ou atualizar os existentes, sem interromper a funcionalidade geral do sistema.

Como esta solução em particular, é baseada em informação sensível, é importante certificar que esta se encontra bem estruturada e definida.

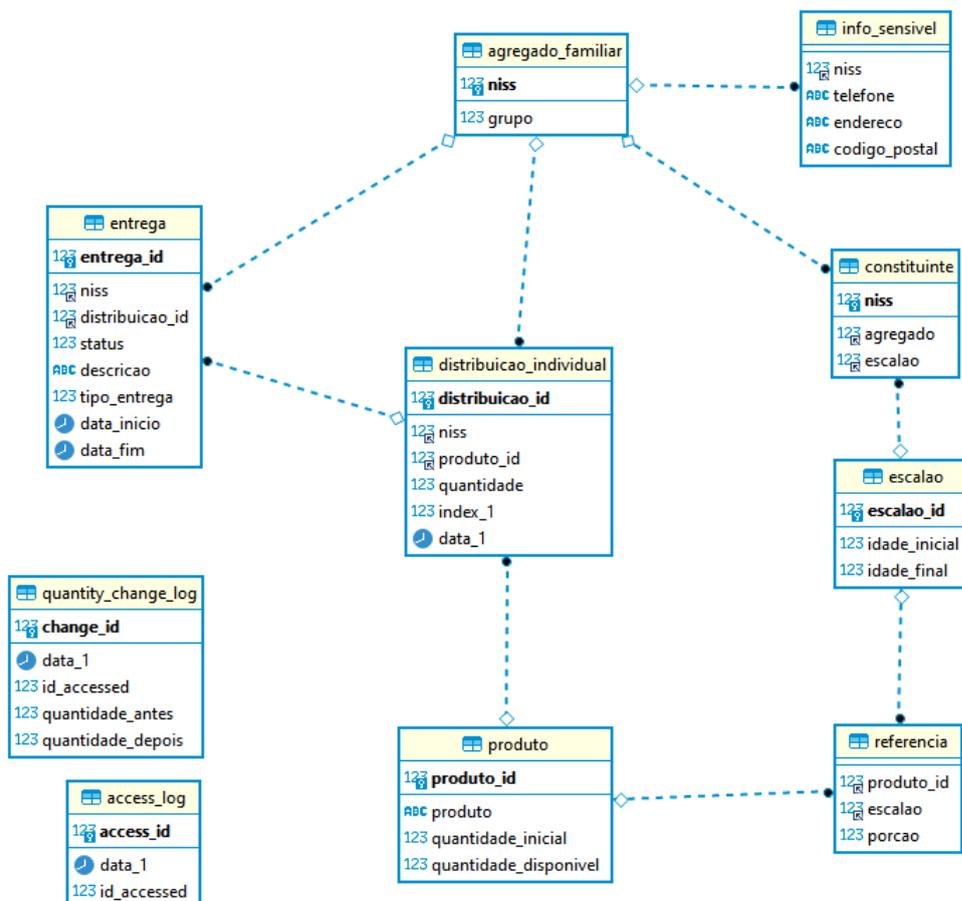


Figura 16 - Diagrama ERD, Arquitetura da base de dados.

Nota importante:

Devido ao ambiente Docker e a função export, as tabelas encontram-se com nomes com letra minúscula, e usam um número como sufixo para ficarem ordenadas de uma maneira correta.

8 Mockups

Os seguintes Mockups, foram desenhados, de forma a conseguir formular de maneira gráfica a solução e dar a entender à entidade parceira, de como será o resultado da solução, de maneira a perceber se está do agrado da mesma e também verificar se algum elemento ficou a faltar.

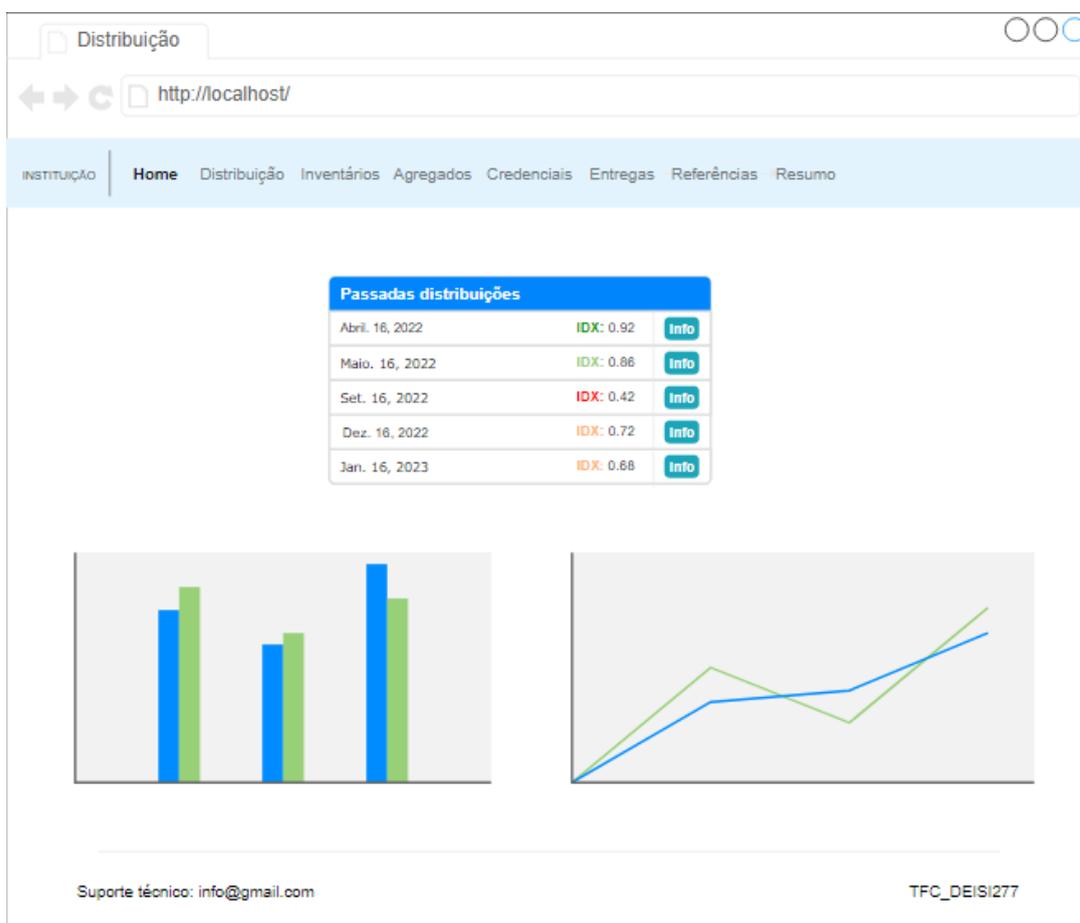


Figura 17 - Protótipo, Página inicial.

Distribuição

http://localhost/

INSTITUIÇÃO | Home **Distribuição** Inventários Agregados Credenciais Entregas Referências Resumo

Distribuição Individual

Jan. 16, 2023

Leite ▼

NISS	Produto	Quantidade	Index	
1234	Leite	9	0.99	<input checked="" type="checkbox"/>
12345	Leite	7	0.7	<input checked="" type="checkbox"/>
12346	Leite	7	0.7	<input checked="" type="checkbox"/>
12347	Leite	5	0.5	<input checked="" type="checkbox"/>
12348	Leite	6	0.6	<input checked="" type="checkbox"/>
12349	Leite	6	0.6	<input checked="" type="checkbox"/>
12350	Leite	7.5	0.75	<input checked="" type="checkbox"/>

Dist. Automática

Previous 1 2 3 Next

Figura 18 - Protótipo, Menu de distribuição.

Distribuição

http://localhost/

INSTITUIÇÃO | Home Distribuição **Inventários** Agregados Credenciais Entregas Referências Resumo

Inventário

Jan. 16, 2023

ID	Produto	Qnt_Inicial	Qnt_Disponível
1	Leite	300	254
2	Queijo	250	250
3	Arroz	400	374
4	Massa	320	293
5	Cereais	400	400
6	Grao	300	210
7	Feijao	250	220

Dist. Automática

Previous 1 2 3 Next

Figura 19 - Protótipo, Página dos produtos em inventário.

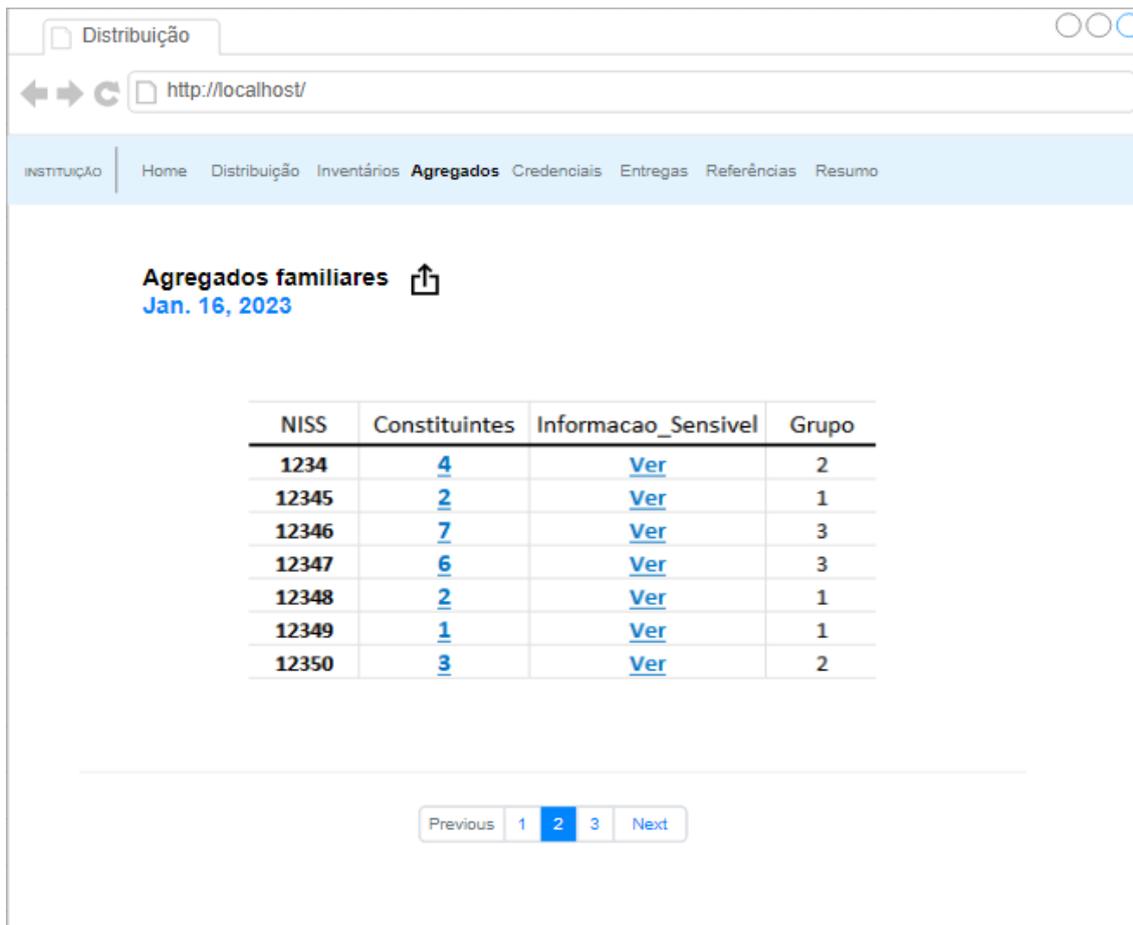


Figura 20 - Protótipo, Menu dos agregados familiares.

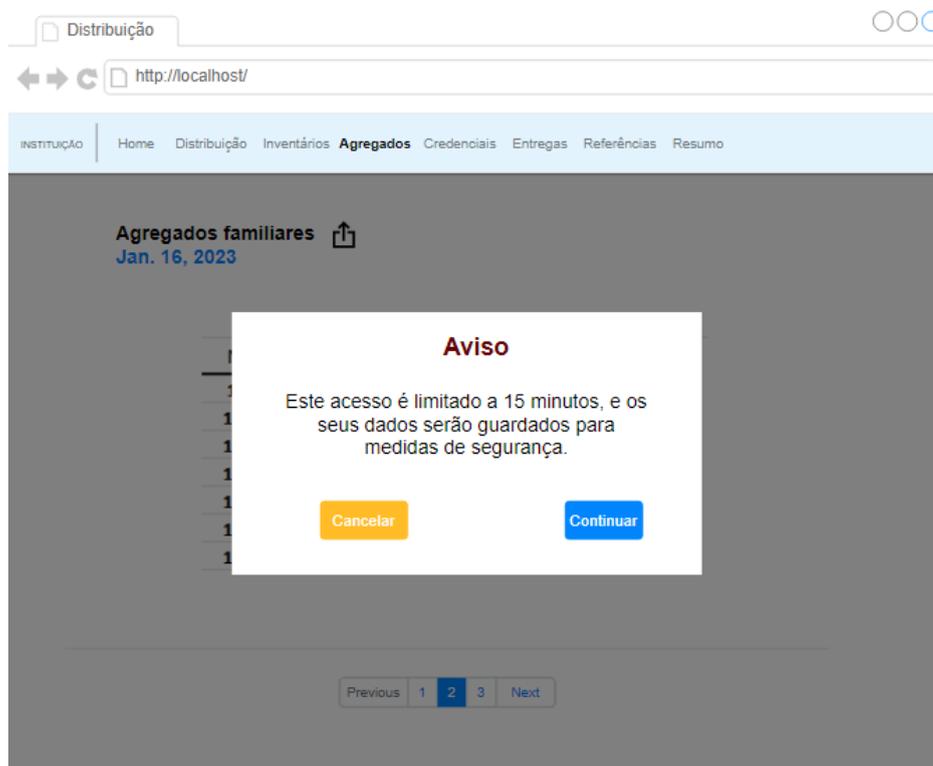


Figura 21 - Acesso à informação sensível dos agregados familiares.

Entregas Jan. 16, 2023

Entrega	NISS	Distribuição_ID	Status	Descrição	Tipo	Início	Fim	
1	1234	1	0	n.a	Inst	15:00, 26/01	16:00, 26/01	<input checked="" type="checkbox"/>
2	1235	2	0	n.a	Inst	15:00, 26/01	16:00, 26/01	<input checked="" type="checkbox"/>
3	1236	3	1	O filho assinou	Inst	18:00, 24/01	19:00, 24/01	<input checked="" type="checkbox"/>
4	1237	4	1	n.a	Inst	18:00, 24/01	19:00, 24/01	<input checked="" type="checkbox"/>
5	1238	5	0	Vem cá dia 28	Inst	18:00, 24/01	19:00, 24/01	<input checked="" type="checkbox"/>
6	1239	6	1	n.a	Inst	18:00, 24/01	19:00, 24/01	<input checked="" type="checkbox"/>
7	1240	7	1	n.a	inst	18:00, 24/01	19:00, 24/01	<input checked="" type="checkbox"/>

Previous 1 2 3 Next

Figura 22 - Protótipo, Menu das entregas.

Referências Jan. 16, 2023

Leite ▼

Escalao	Idade_Inicial	Idade_Final	Produto	Porcao
1	0	2	Leite	7,0
2	2	9	Leite	6,3
3	9	14	Leite	5,6
4	14	40	Leite	4,2
5	40	60	Leite	5.6

Previous 1 2 3 Next

Figura 23 - Protótipo, Menu das referências dos produtos.

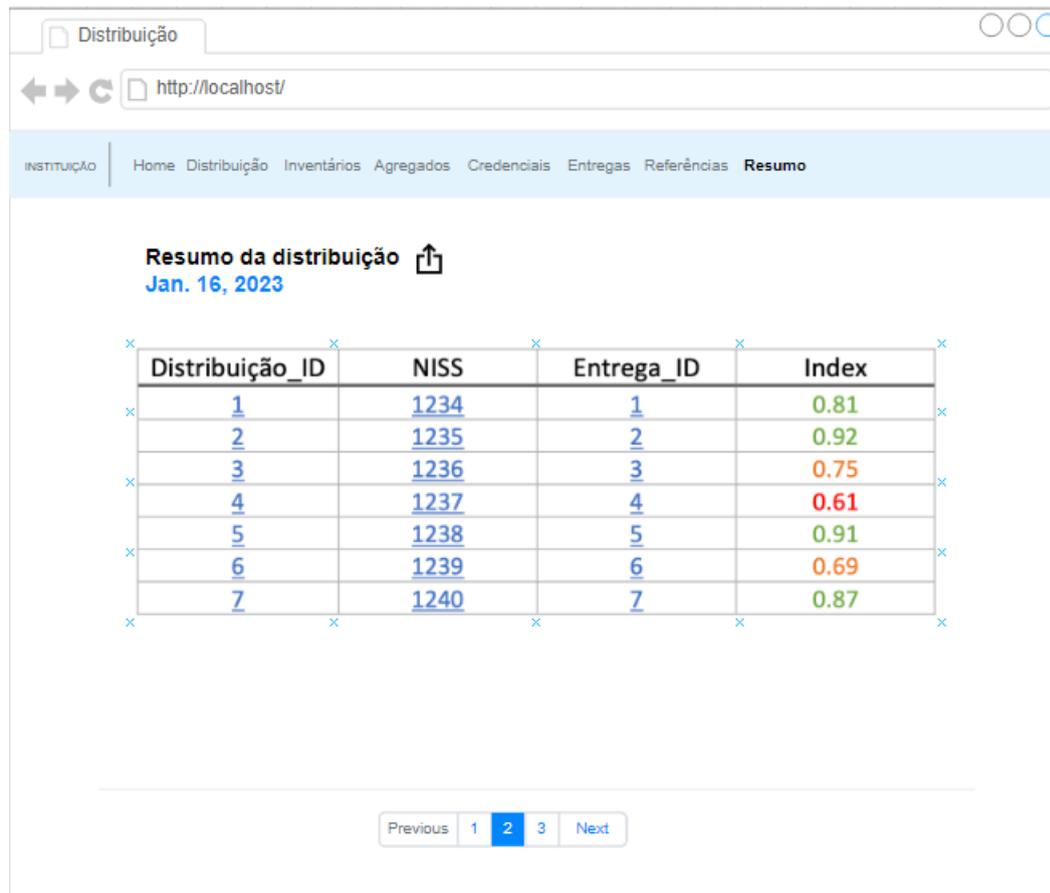


Figura 24- Protótipo, Menu do Resumo da Distribuição

9 Plano de testes e validação

9.1 Introdução

Sendo que a aprovação e satisfação do usuário final é o mais importante quando se entrega soluções ao seu problema. Tem de se ter a certeza de o usuário final, consiga utilizar a solução e trabalhar com a mesma. E também verificar se tem todas as funcionalidades e requisitos que foram levantados durante o processo de levantamento de requisitos.

O objetivo primário dos testes são para identificar qualquer tipo de problema de funcionalidade ou de design. Simultaneamente, através da realização dos mesmos, é possível fazer uma colheita de dados qualitativos e quantitativos que ajudam a guiar e corrigir os problemas previamente identificados. Durante a realização destes testes, é esperado que o utilizador, com o auxílio de documentos como um guião de tarefas, executem determinado trabalho, funções ou decisões, enquanto este processo é gravado e analisado para colheita de feedback. Com esta informação são propostas recomendações para melhorar a experiência do utilizador.

9.2 Etapas do planeamento

1. Definição dos objetivos e propósito do teste:

Identificar as questões e tarefas críticas a executar para obter o feedback das funcionalidades alvo.

2. Desenvolver o teste:

De acordo com o conteúdo lecionado, este passo inclui pensar nas em todas as variáveis, regras, equipamento, elementos que compõem o teste e métricas que serão alvo de análise.

3. Administrar o teste:

Esta fase consiste em realizar as sessões de testes com os participantes, observar e registar as suas interações com o protótipo, e colher os dados de performance e feedback.

4. Analisar os dados obtidos:

Esta será a fase em que os resultados produzidos pelos testes são analisados em detalhe, são deduzidas conclusões e registadas as alterações e correções a fazer.

5. Reportar e executar alterações:

Comunicar as notas e conclusões deduzidas no passo anterior e proceder a alterações ao produto, neste caso o protótipo, de acordo com as métricas analisadas.

9.3 Materiais

Os instrumentos e materiais a serem utilizados são:

Grelha de observação (Got it / Don't Got it):

É um instrumento que tem como objetivo registrar o comportamento do indivíduo durante a realização de tarefas associadas a um teste. Nesta grelha é pretendido que se faça o registo em concreto do comportamento dos indivíduos de forma a uniformizar o resultado da execução das tarefas. O administrador do teste deve registar na grelha o comportamento do participante, tendo por base um input binário de “Got it” ou “Don't got it”. Adicionalmente, existe espaço para registar notas sobre os participantes, notas para os developers e avaliar a experiência de 1 a 5 (numa escala de 1 – Muito mau, 5 – Excelente).

Guião de Tarefas:

Neste documento desenvolveram-se tarefas especificamente pensadas para testar e explorar determinadas características e funcionalidades associadas ao protótipo. Tendo por base o output produzido pelos participantes ao interagir com o protótipo, utilizando o guião e as suas tarefas, produz-se a informação necessária e fulcral para a avaliação do protótipo.

Questionário de Satisfação:

Os participantes têm a oportunidade de responder a uma bateria de perguntas associadas à experiência que acabaram de ter e no fim têm oportunidade de dizer quais os aspetos mais positivos e negativos da sua experiência.

Protótipo:

O protótipo foi desenvolvido recorrendo a web app Diagram.io. Esta é uma ferramenta de prototipagem e desenho.

10 Benchmarking

Como esta aplicação é de carisma não-comercial, e visto que à partida nenhuma instituição possui uma ferramenta formal adequada para tratar deste tipo de processos [Q-12]. Pode-se crer que não existe nenhum tipo de concorrência até a data.

De acordo com a entrevistada [Q-2], a maior parte destas instituições utiliza o Microsoft Excel [EXCEL22], um software que foi construído, para apenas organizar e calcular dados numa folha de cálculo. E utiliza até por vezes papéis para apontar notas acerca da distribuição.

Visto isto, é bastante provável que esta solução seja adotada com um grande entusiasmo por estas organizações. Já que será capaz de fazer face aos problemas conhecidos, implementar novas funcionalidades, e conseguir fazer esta gestão de distribuição alimentar de uma maneira mais eficiente e eficaz.

Em baixo é possível observar como foram feitos os processos de distribuição alimentar e gestão de inventários utilizando o Microsoft Excel [EXCEL22] na Fundação CEBI [CEBI22].

Tabela 4 - Quantidade em stock e informações relativas ao mesmo por cada elemento do cabaz

Produto	N.º de Embalagens Individuais Comprometidas pela Coordenadora	N.º de Embalagens Individuais Atribuídas	N.º de Embalagens Individuais Entregues	N.º de Embalagens Individuais em Armazém	N.º de Embalagens Individuais Comprometidas
LEITE DE VACA ULTRAPASTERIZADO (UHT) MEIO GORDO	45344	45344	45344	0	45344
QUEIJO CURADO DE VACA MEIO-GORDO	4296	3936	3936	2	3936
ARROZ CAROLINO	15176	15176	15176	0	15176
MASSA SIMPLES TIPO ESPARGUETE	27774	27229	27229	8	27229
CEREAIS	4398	4040	4040	0	4040
TOSTAS	9389	9030	9030	1	9030
BOLACHA MARIA	15182	15182	15182	0	15182
FEIJÃO ENCARNADO COZIDO ENLATADO	9550	9191	9191	1	9191
GRÃO-DE-BICO COZIDO ENLATADO	9011	9010	9010	1	9010
ERVILHAS COZIDAS ENLATADAS	9011	8651	8651	2	8651
FRANGO CONGELADO	3926	3565	3565	3	3565
PESCADA CONGELADA nº3	8003	8003	8003	0	8003
ATUM	39460	39460	39460	0	39460
SARDINHA EM ÓLEO VEGETAL	14334	13426	13426	13	13426
CAVALA	15257	14353	14353	9	14353
TOMATE PELADO ENLATADO	9548	9185	9185	5	9185
MISTURA DE VEGETAIS	23741	23377	23201	3	23202
BRÓCOLOS	6698	6693	6693	5	6698
FEIJÃO VERDE ULTRACONGELADO	6130	5770	5770	2	5770
ESPINAFRES	8941	8932	8932	9	8932
CENOURA ULTRACONGELADAS	4786	4785	4785	1	4785
ALHO FRANCÊS ULTRACONGELADO	6037	5678	5678	1	5678
AZEITE	4733	4732	4732	1	4732
CREME VEGETAL PARA BARRAR	4249	4090	4089	0	4089

Tabela 5 - Distribuição de cada elemento do cabaz a um agregado familiar

N.º de Embalagens Individuais Comprometidas pela Coordenadora	N.º de Embalagens Individuais Atribuídas	N.º de Embalagens Individuais Entregues	N.º de Embalagens Individuais em Armazém
45344	131	131	0
4296	12	12	2
15176	42	42	0
27774	73	73	8
4398	0	0	0
9389	27	27	1
15182	39	39	0
9550	24	24	1
9011	23	23	1
9011	23	23	2
3926	12	12	3
8003	19	19	0
39460	122	122	0
14334	48	48	13
15257	52	52	9
9548	26	26	5
23741	62	62	3
6698	16	16	5
6130	14	14	2
8941	26	26	9
4786	14	14	1
6037	16	16	1
4733	15	15	1
4249	14	14	0
3150	5	5	5

Tabela 6 - Continuação da Tabela 5

NISS do Titular	IDProduto	Produto
10095	113	LEITE DE VACA ULTRAPASTERIZADO (UHT) MEIO GORDO
10095	114	QUEIJO CURADO DE VACA MEIO-GORDO
10095	115	ARROZ CAROLINO
10095	116	MASSA SIMPLES TIPO ESPARGUETE
10095	117	CEREAIS
100954	118	TOSTAS
10095	119	BOLACHA MARIA
10095	120	FEIJÃO ENCARNADO COZIDO ENLATADO
10095	121	GRÃO-DE-BICO COZIDO ENLATADO
10095	122	ERVILHAS COZIDAS ENLATADAS
10095	123	FRANGO CONGELADO
10095	124	PESCADA CONGELADA nº3
10095	125	ATUM
10095	126	SARDINHA EM ÓLEO VEGETAL
10095	127	CAVALA
10095	128	TOMATE PELADO ENLATADO
10095	129	MISTURA DE VEGETAIS
10095	130	BRÓCOLOS
100954	131	FEIJÃO VERDE ULTRACONGELADO
10095	132	ESPINAFRES
100954	133	CENOURA ULTRACONGELADAS
100954	134	ALHO FRANCÊS ULTRACONGELADO
100954	135	AZEITE
100954	136	CREME VEGETAL PARA BARRAR
100954	137	MARMELADA

Tabela 8 - Continuação da Tabela 6, com informações relativas a entrega dos alimentos e emissão da credencial A

Com Plano	Emitir Credencial?	Nº Embalagens Individuais a Entregar	Tipo Entrega	Data	Período (Horas) Início	Período (Horas) Fim
		3				
		1				
		0				
		2				
		0				
		1				
		0				
		0				
		0				
		1				
		1				
		0				
		0				
Sim	Sim	0	Entrega na Mediadora	1/10/2022	11:00	13:00
		0				
		3				
		0				
		0				
		0				
		2				
		0				
		2				
		1				
		0				
		0				
		0				
		0				

Tabela 7 - Proposta da distribuição alimentar de todos os elementos do cabaz, por todos os agregados familiares

	abr/22	Nome	Grupo	AF	Leite MC	Queijo MC	Arroz	Massa	Cereais	Tostas	Bolacha	Feijão	Grão	Ervilhas	Frango	Pescada
1																
2	11339		3	5	58	5	0	7	6	4	0	0	0	0	7	0
3	11330		3	5	58	5	0	7	5	5	0	0	0	0	7	0
4	12066		2	2	23	2	0	3	2	2	0	0	0	0	3	0
5	12078		3	7	80	7	0	9	7	7	0	0	0	0	8	0
6	11333		2	2	23	2	0	3	2	2	0	0	0	0	3	0
7	11218		1	3	34	3	0	4	3	3	0	0	0	0	5	0
8	11339		1	3	34	3	0	4	3	3	0	0	0	0	5	0
9	10096		1	3	34	3	0	4	0	3	0	0	0	0	5	0
10	11335		2	2	23	2	0	3	1	2	0	0	0	0	3	0
11	11333		2	1	11	1	0	2	1	1	0	0	0	0	2	0
12	11332		2	2	23	2	0	3	2	2	0	0	0	0	3	0
13	11336		2	2	23	2	0	3	2	2	0	0	0	0	3	0
14	11927		1	4	46	3	0	5	3	4	0	0	0	0	5	0
15	11332		2	1	11	1	0	2	1	1	0	0	0	0	2	0
16	11335		3	5	58	5	0	7	5	5	0	0	0	0	7	0
17	12051		3	6	70	6	0	8	7	5	0	0	0	0	7	0
18	11331		2	1	11	1	0	2	0	1	0	0	0	0	2	0
19	11215		2	1	11	1	0	2	1	1	0	0	0	0	2	0
20	12076		2	2	23	2	0	3	2	2	0	0	0	0	3	0
21	10343		3	5	58	5	0	7	5	5	0	0	0	0	7	0
22	11805		1	3	34	3	0	4	3	3	0	0	0	0	5	0
23	12031		1	4	46	3	0	5	4	4	0	0	0	0	5	0
24	11333		1	3	34	3	0	4	3	3	0	0	0	0	5	0
25	11333		1	4	46	3	0	5	4	4	0	0	0	0	5	0

11 Planeamento do Projeto

Este projeto foi feito de forma incremental onde o mesmo se dividiu em 4 entregas, em que cada entrega, mais elementos do trabalho foram requeridos. Ou seja, foi efetuado um desenvolvimento faseado com base em *milestones* identificadas em reuniões semanais com o orientador Luís Gomes.

Reuniões eram marcadas, sempre que uma barreira ou dúvida técnica aparecia com o orientador ou caso esta fosse uma dúvida de especificação de requisitos e dúvidas em relação a operação em si, a própria responsável pela gestão de distribuição alimentar, participava na reunião em conjunto com o orientador.

Na imagem abaixo é possível observar o planeamento do trabalho onde constam as etapas do mesmo, separadas pelas 4 entregas referidas anteriormente, ao longo deste ano letivo, utilizando uma metodologia Waterfall [WFMD].

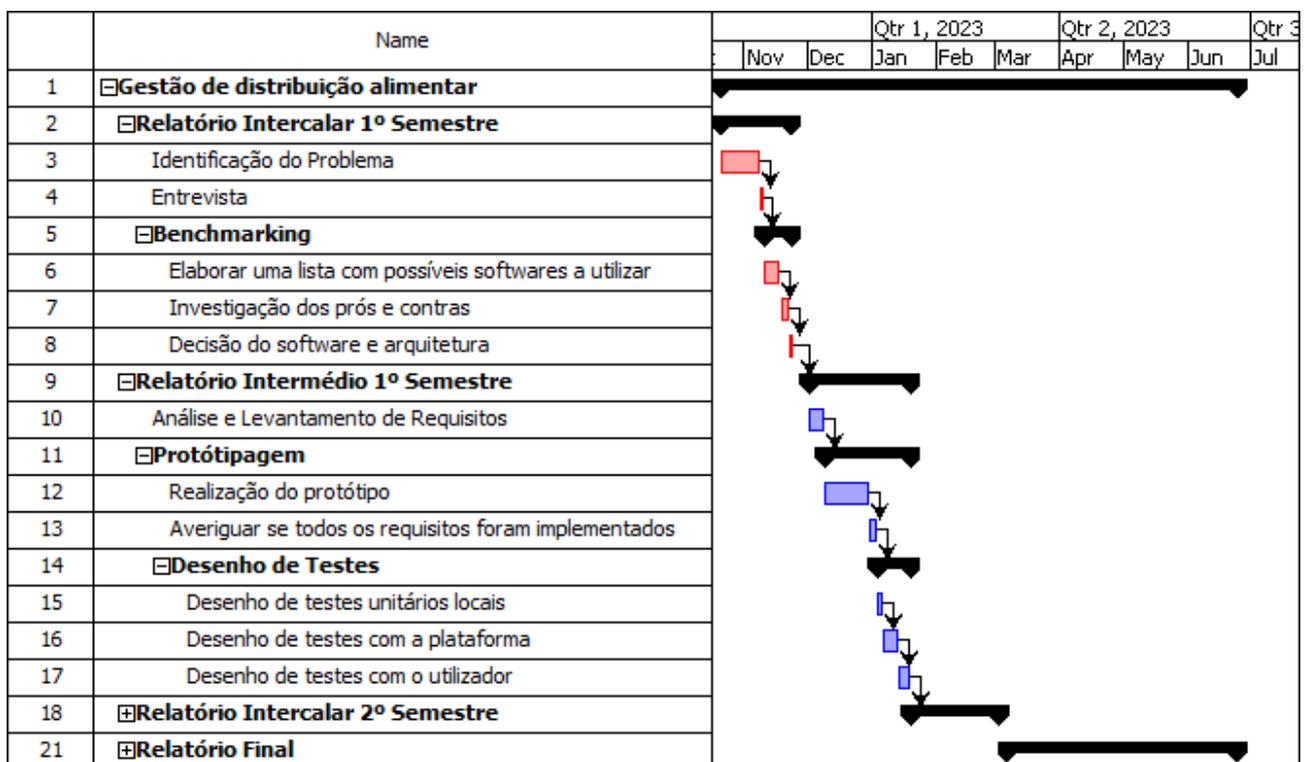


Figura 25 - Diagrama de Gantt do Primeiro Semestre

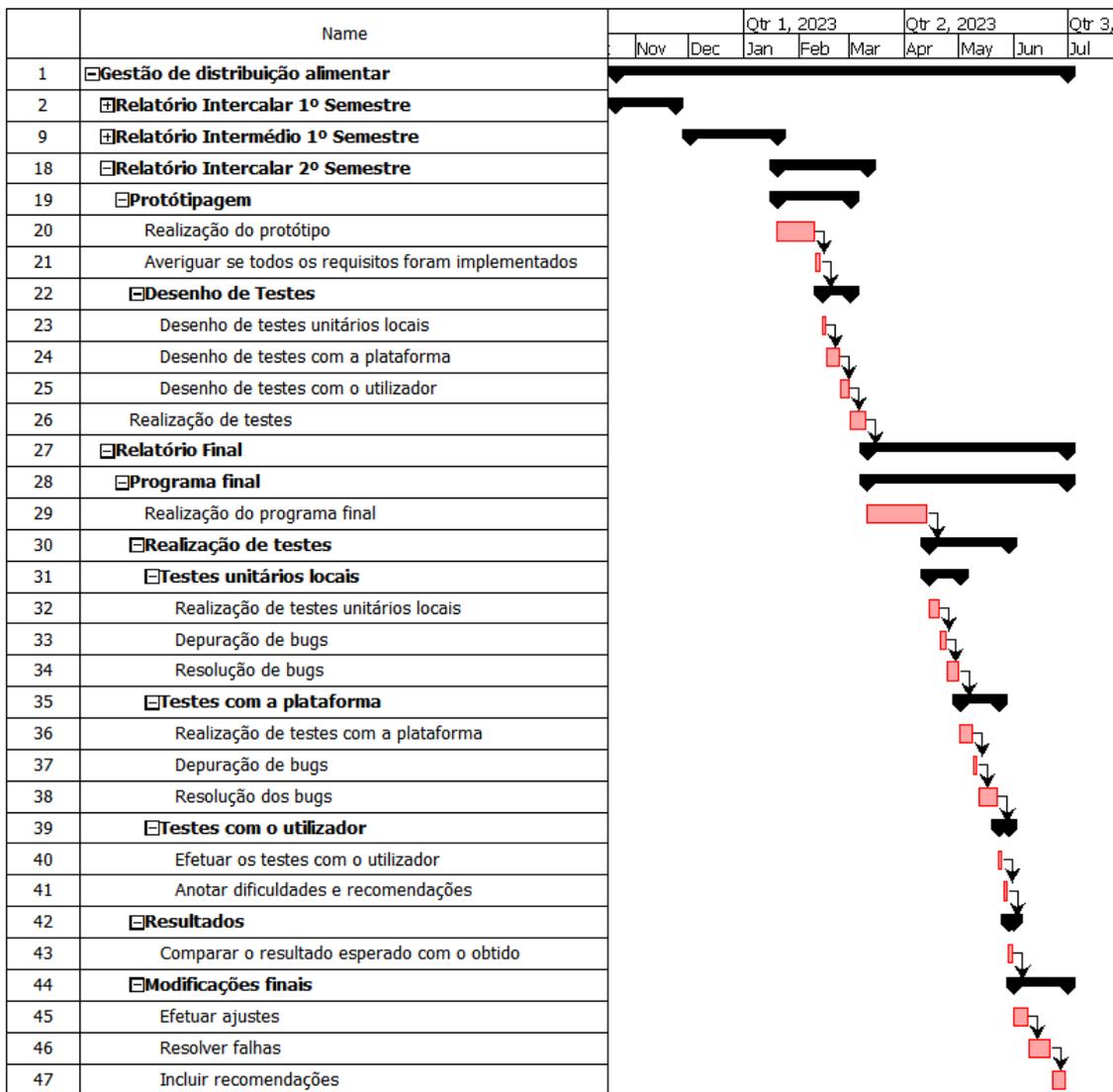


Figura 26 - Diagrama de Gantt do Segundo Semestre

12 Resultados

De forma, a certificar que o programa está a produzir os outputs corretos e a comportar-se de maneira certa. Foram feitos certos testes, com input específicos e resultados pré calculados, para averiguar se o programa com os mesmos inputs conseguia atingir os resultados esperados.

Tarefa 1: Selecionar o produto Leite no menu de distribuição

Resultado Esperado: Uma lista com as distribuições feitas em que o produto Leite pertencia.

Resultado:

NISS	Produto	Quantidade	Index
124	Leite	35	0.67
125	Leite	44	0.67
126	Leite	30	0.67
127	Leite	16	0.67
128	Leite	75	0.67

Figura 27 - Resultado da Tarefa 1

Tarefa 2: Alterar a quantidade de leite atribuído ao NISS 124, para 40.

Resultado Esperado: Quantidade alterada para 40.

Resultado:

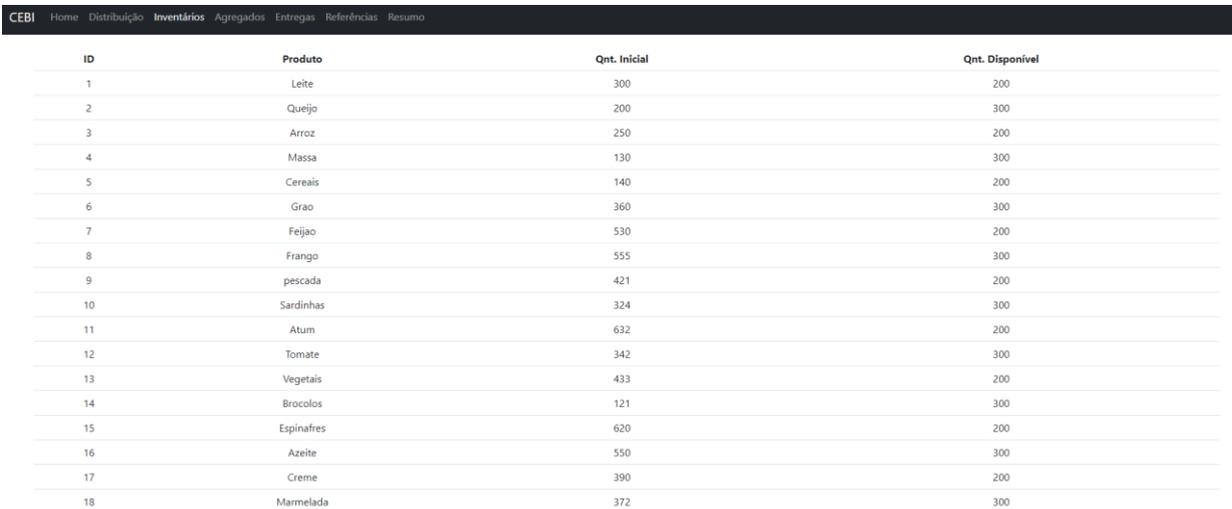
NISS	Produto	Quantidade	Index
124	Leite	40	0.67

Figura 28- Resultado da Tarefa 2

Tarefa 3: Selecionar o menu Inventários

Resultado Esperado: A lista de todos os produtos com a sua quantidade associada.

Resultado:



ID	Produto	Qty. Inicial	Qty. Disponível
1	Leite	300	200
2	Queijo	200	300
3	Arroz	250	200
4	Massa	130	300
5	Cereais	140	200
6	Grao	360	300
7	Feijao	530	200
8	Frango	555	300
9	pescada	421	200
10	Sardinhas	324	300
11	Atum	632	200
12	Tomate	342	300
13	Vegetais	433	200
14	Brocolos	121	300
15	Espinafres	620	200
16	Azeite	550	300
17	Creme	390	200
18	Marmelada	372	300

Figura 29 - Resultado da Tarefa 3

Tarefa 4: Selecionar o menu Agregados e aceder a informação sensível do agregado 124 e averiguar se foi feito um registo desse acesso.

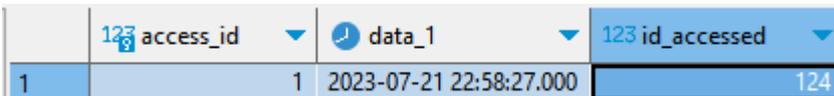
Resultado Esperado: Novo registo feito em que o campo "id_accessed" tenha como valor 124

Resultado:



NISS	Telefone	Endereço	Código Postal
124	962	Rua Teste1	2123-321

Figura 30 - Resultado da Tarefa 4



	123 access_id	data_1	123 id_accessed
1	1	2023-07-21 22:58:27.000	124

Figura 31 - Resultado da Tarefa 4 (2)

Tarefa 5: Alterar o status da entrega do NISS 124 para Pendente com a descrição Teste

Resultado Esperado: Distribuição associada ao NISS 124 com o estado Pendente e descrição com o valor Teste

Resultado:

NISS	Status	Descrição	Tipo	Início	Fim
124	Pendente	Teste	Local 2	04/08 00:00	04/09 00:00

Figura 32- Resultado da Tarefa 5

Tarefa 6: Consultar o menu Referências e averiguar a porção de Leite para o escalão 4

Resultado esperado: 23

Resultado:

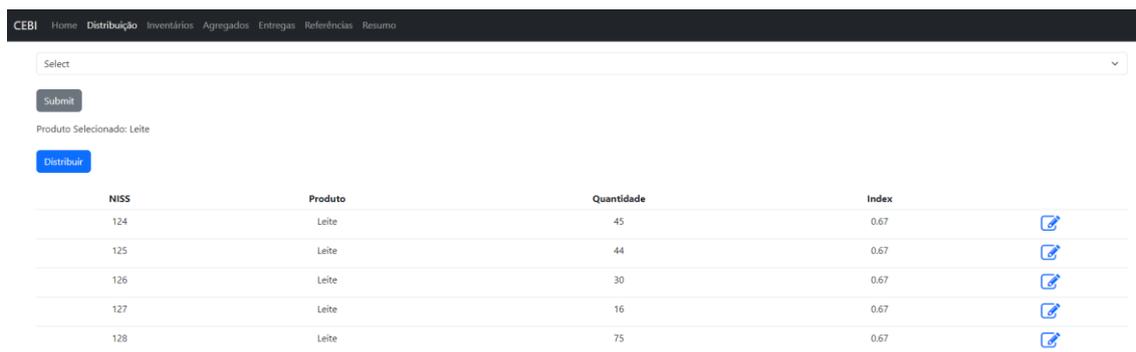
Escalao	Idade Inicial	Idade Final	Produto	Porção
1	0	2	Leite	20
2	2	9	Leite	21
3	9	14	Leite	22
4	14	40	Leite	23
5	40	60	Leite	24

Figura 33 - Resultado da Tarefa 6

Tarefa 7: Consultar novamente o menu de distribuição e clicar em distribuir e ver o index de distribuição do leite

Resultado esperado: 0.67

Resultado:



The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing 'CEBI', 'Home', 'Distribuição', 'Inventários', 'Agregados', 'Entregas', 'Referências', and 'Resumo'. Below the navigation bar is a search field with the text 'Select' and a 'Submit' button. Underneath, it says 'Produto Selecionado: Leite' and has a 'Distribuir' button. The main content is a table with the following data:

NISS	Produto	Quantidade	Index	
124	Leite	45	0.67	
125	Leite	44	0.67	
126	Leite	30	0.67	
127	Leite	16	0.67	
128	Leite	75	0.67	

Figura 34 - Resultado da Tarefa 7

Tarefa 8: Consultar o menu home e fazer uma exportação:

Resultado esperado: Janela a pedir a localização do download

Resultado:

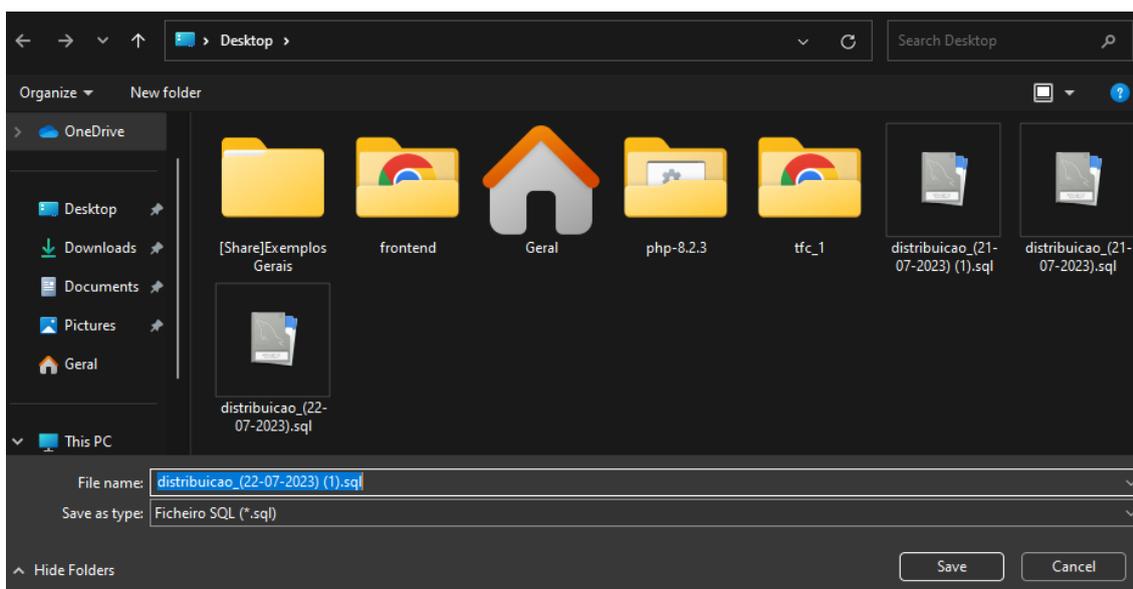
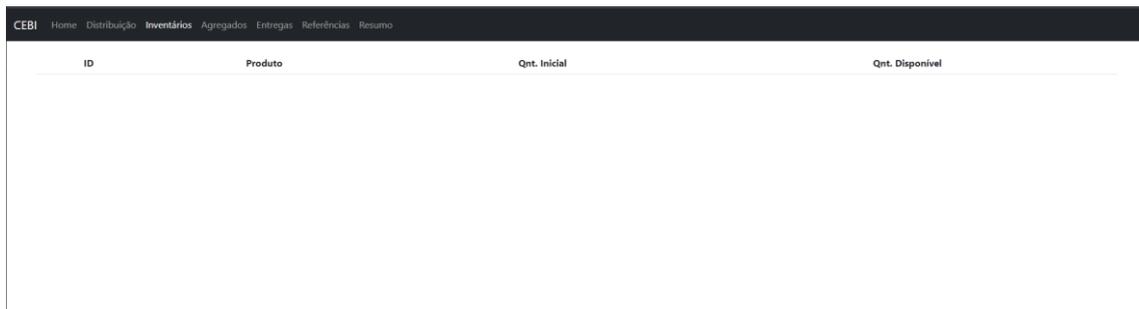


Figura 35 - Resultado da Tarefa 8

Tarefa 9: Consultar o menu home e iniciar um novo período de distribuição:

Resultado esperado: Menu Inventários sem informação nenhuma

Resultado:



The screenshot shows a web application interface with a dark navigation bar at the top containing the text 'CEBI Home Distribuição Inventários Agregados Entregas Referências Resumo'. Below the navigation bar is a table with four columns: 'ID', 'Produto', 'Qnt. Inicial', and 'Qnt. Disponível'. The table body is currently empty.

Figura 36 - Resultado da Tarefa 9

Tarefa 10: Consultar o menu Home e clicar em importar:

Resultado esperado: Página com o formulário de inserção

Resultado:



The screenshot shows a web application interface with a dark navigation bar at the top containing the text 'CEBI Home Distribuição Inventários Agregados Entregas Referências Resumo'. Below the navigation bar is a form titled 'Importar dados'. The form contains a text input field with the placeholder text 'Insira o script com os dados aqui:'. Below the input field are two buttons: 'Confirmar' (blue) and 'Cancelar' (grey).

Figura 37 - Resultado da Tarefa 10

13 Conclusão e trabalhos futuros

13.1 Conclusão

Este trabalho teve como intenção ajudar os funcionários da instituição e indiretamente os agregados familiares que necessitem de apoio, tornando a distribuição mais eficiente e justa.

Espera-se que este sirva como uma fundação, para que nos próximos anos esta solução tenha mais implementações e melhorias, para melhorar a qualidade de vida dos envolvidos e podendo até futuramente servir como ferramenta para outras instituições que desempenham o mesmo papel na distribuição alimentar.

13.2 Trabalhos Futuros

No que toca a trabalhos futuros, esta solução ainda tem muitas funcionalidades para implementar e outras a melhorar. Estas exigem muito tempo, esforço e dedicação, logo será um ótimo tema, para alunos que tenham interesse nestas temáticas, serem postos a prova nos próximos anos como trabalho final de curso.

13.2.1 Ideias de novas funcionalidades:

Várias funcionalidades podem ser acrescentadas, nomeadamente:

- Implementação de assinaturas digitais na aplicação, para emitir as credenciais mais rapidamente;
- Um controlo do inventário, onde se tem em conta o índice de expiração dos produtos.

Bibliografia

- [DEISI22] DEISI, Regulamento de Trabalho Final de Curso, Nov, 2022.
- [ULHT22] Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologia, www.ulusofona.pt, acessido em Nov. 2022.
- [IPC22] Inflação Portugal – Índice de preços ao consumidor, <https://www.global-rates.com/pt/estatisticas-economicas/inflacao/indice-de-precos-ao-consumidor/ipc/portugal.aspx>, acessido em Nov. 2022.
- [PDRP] Taxa de risco de pobreza: antes e após transferências sociais, <https://www.pordata.pt/portugal/taxa-de-risco-de-pobreza+antes+e+apos+transferencias+sociais-2399>, acessido em Nov. 2022.
- [PDSM] Salário mínimo nacional, <https://www.pordata.pt/Portugal/Sal%C3%A1rio+m%C3%ADnimo+nacional-74-7892>, acessido em Nov. 2022.
- [NCPB] Pobreza aumenta. Sem apoios sociais mais de quatro milhões de portugueses seriam pobres, <https://rr.sapo.pt/noticia/pais/2022/10/17/pobreza-aumenta-sem-apoios-sociais-mais-de-quatro-milhoes-de-portugueses-seriam-pobres/303952/>, acessido em Nov. 2022.
- [CEBI22] CEBI, Fundação para o Desenvolvimento Comunitário de Alverca <https://www.fcebi.org/>, acessido em Nov. 2022.
- [BANCO22] Banco Alimentar Contra a fome, <https://www.bancoalimentar.pt/>, acessido em Nov. 2022.
- [POAPMC] Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas, <https://poapmc.portugal2020.pt/inicio>, acessido em Nov. 2022.
- [NCBA] Bancos Alimentares recolhem 1.695 toneladas de alimentos em dois dias de campanha, <https://www.bancoalimentar.pt/quem-somos/pagina-noticias/noticias-federacao/bancos-alimentares-recolhem-1695-toneladas-de-alimentos-em-dois-dias-de-campanha/>, acessido em Nov. 2022.
- [RAE21] Relatório anual de execução 2021, https://poapmc.portugal2020.pt/documents/27821/30774/S%C3%ADntese+do+Relat%C3%B3rio+Anual+2021-+POAPMC_sintese+para+os+cidad%C3%A3os_final.pdf/d27fba19-472e-49db-b30c-17d0654f2c84, acessido em Nov. 2022.
- [SEGS22] Segurança Social Portuguesa, <https://www.seg-social.pt/inicio>, acessido em Nov. 2022.
- [PHP22] PHP, <https://www.php.net/>, acessido em Nov. 2022.
- [DOCKER] Docker, <https://www.docker.com/>, acessido em Nov. 2022.
- [WFMD] Waterfall methodology, https://pt.wikipedia.org/wiki/Modelo_em_cascata, acessido em Nov. 2022.

- [EXCEL22] Microsoft Excel, <https://www.microsoft.com/pt-pt/microsoft-365/excel>, acessido em Nov. 2022.
- [MARIADB] MariaDB, <https://mariadb.org/>, acessido em Nov. 2022.
- [AGGF22] Conheça os conceitos de agregado familiar, Para a Segurança Social, <https://www.montepio.org/ei/pessoal/impostos/parte-do-seu-agregado-familiar/>, acessido em Nov. 2022.
- [RGPD] Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, https://pt.wikipedia.org/wiki/Regulamento_Geral_sobre_a_Prote%C3%A7%C3%A3o_de_Dados, acessido em Jan. 2023.
- [AZURE] Microsoft Azure, <https://azure.microsoft.com/pt-pt/>, acessido em Jan. 2023.
- [HTML5] HTML, <https://pt.wikipedia.org/wiki/HTML>, acessido em Jan. 2023.
- [CSS23] Cascading Style Sheets, https://pt.wikipedia.org/wiki/Cascading_Style_Sheets, acessido em Jan. 2023.
- [APACHE] Servidor Apache, <https://www.apache.org/>, acessido em Jan. 2023.
- [NGINX] Nginx, <https://www.nginx.com/>, acessido em Jan. 2023.
- [AKS23] Azure Kubernetes Service, <https://azure.microsoft.com/pt-pt/products/kubernetes-service/>, acessido em Jan. 2023.
- [ADMDB] Azure Database for MariaDB, <https://azure.microsoft.com/pt-pt/products/mariadb/>, acessido em Jan. 2023.
- [ACR23] Azure Container Registry, <https://azure.microsoft.com/pt-pt/products/container-registry/>, acessido em Jan. 2023.
- [ACI23] Azure Container Instances, <https://azure.microsoft.com/pt-pt/products/container-instances/>, acessido em Jan. 2023.
- [AKV23] Azure Key Vault, <https://azure.microsoft.com/pt-pt/products/key-vault/>, acessido em Jan. 2023.
- [AAD23] Azure Active Directory, <https://azure.microsoft.com/pt-pt/products/active-directory/>, acessido em Jan. 2023.
- [CONT23] Docker Container, <https://www.docker.com/resources/what-container/>, acessido em Jan. 2023.
- [DOCKHUB] Docker Hub, <https://hub.docker.com/>, acessido em Julh. 2023.

Anexo 1 – Entrevista

Q-1. Dão o vosso consentimento para a gravação do áudio desta entrevista? [Q1]

Sim.

Q-2. Que método atualmente utilizam para fazer a gestão de distribuição alimentar?

Muito manual, atualmente em Excel e fazemos base de dados improvisadas o que torna o trabalho muito demorado.

E usamos o [balcão2020](#) para submeter e emitir as credenciais.

Q-3. De 0/10 (sendo que 10 significa que têm muita facilidade em perceber novos programas/software) qual é a vossa perícia com computadores/tecnologias?

6 ou 7.

Q-4. Gostariam de ter uma interface muito simples, ou gostariam de ver mais detalhes e opções no que fazem?

O mais simples possível.

Q-5. Quais são as maiores dificuldades que encontram?

Dificuldade no tempo que se perde neste programa, a dificuldade em fazer a distribuição manual e depois é a emissão das credenciais em si. E depois assiná-las e submetê-las uma a uma no [balcão2020](#).

Q-6. Quanto tempo em média é que demoram a fazer neste processo todo?

Depende do estado da plataforma do P.O, mas em média 1 dia.

Q-7. Como é feito o processo das assinaturas?

Q-7.1. Como é que a segurança social sabe se a assinatura é de um membro do agregado familiar?

A pessoa que tem de fazer parte do agregado familiar tem de assinar a credencial a confirmar as quantidades e depois nós temos de voltar a digitalizar a credencial para depois submetermos, ou seja, aquelas quantidades só são confirmadas no portal quando é anexado o documento com a assinatura.

A segurança social nunca sabe quem está a assinar, nós é que afirmamos se a assinatura é de alguém do agregado familiar. Porque no que eu sei a segurança social não parece fazer a vistoria.

Q-8. Que funcionalidades é que gostavam que fossem implementadas?

Gostaria de uma base de dados, que fosse atualizada ao momento, sempre que fosse introduzido um novo agregado que ficasse logo a informação disponível noutra documento. Porque às vezes temos vários documentos criados com as informações espalhadas e a automatização dos processos mais entediante como por exemplo a emissão de credenciais, a inserção das mesmas no balcão e uma distribuição uniforme dos alimentos.

Q-9. Acham que o vosso trabalho iria melhorar com a implementação de uma solução multiutilizador?

Não dá, o processo é feito de forma intercalar porque o balcão só permite estar uma pessoa autenticada de cada vez.

Q-10. Costumam trabalhar em locais em que o acesso à Internet é restrito?

Não, porque é preciso estar ligado ao balcão de forma online.

Q-11. Do vosso ponto de vista, acham que os distribuidores dos cabazes deveriam participar nesta solução?

Sim.

Q-12. Conhecem mais instituições que façam este tipo de trabalho?

Q-12.1. Se sim, quais?

Q-12.2. O que vos saltou à vista, no que toca aos métodos utilizados por estas para executar este trabalho?

Conhecemos e as que pude contactar para perceber como fazem a distribuição para ver se há alguma forma de fazer o processo mais eficientemente. Mas não, eles fazem também de forma manual.

Q-13. Neste processo existe algum cruzamento de dados com outras instituições ou com a Segurança Social?

Q-13.1. Se sim, quais são os dados e como é feito este cruzamento?

Não há cruzamento de dados com outras instituições para além da segurança social, existe uma plataforma paralela o ASIP que é ele que faz o cruzamento com o balcão 2020 imaginemos temos um agregado que recebe um cabaz alimentar e por algum motivo ele deixar de ter critérios, a próprio segurança social comunica com o balcão 2020 e não conseguimos emitir a credencial para esse agregado (aparece um erro).

Q-14. No caso de sobras e/ou faltas de alimentos para o cabaz, como se processa a distribuição?

Imagina que temos 100 azeites e temos 2000 agregados se calhar tenho aqui de tomar uma decisão se calhar vou dar aos agregados de 5 e 6 e se para o mês que vem, vier mais azeite dou as outras idades, para ser justo.

Nós num mês para outro, supostamente não podemos deixar stock, no máximo deixamos sempre 1 ou 2 quantidades para o caso de algum imprevisto. Mas a norma é deixar tudo a zeros.

Isto tem uma logística, tenho de mandar mensagem às pessoas terça-feira para elas virem na próxima segunda e eu tenho de saber que quantidades é que vou ter, para saber quais pessoas vou chamar.

Como isto é manual tenho de estar sempre a fazer notas de quem recebeu e quem não os produtos do mês passado e se a minha colega estiver a fazer a gestão ela não vai ter isso em mente. Era ótimo se tivesse um alerta de quem recebeu no mês passado.

Q-14.1. Já que a periodicidade do armazenamento dos produtos do cabaz é mensal, pode-se acumular produtos entres semanas para completar o cabaz de alguma família?

Sim.

Q-15. Como é feita a distribuição com base em números não inteiros, como por exemplo, 0.6 de porção de uma lata de atum?

Arredondamos sempre para baixo as porções por exemplo 0.4 fica 0, 2.6 fica 2. 0.8 ou 0.9 para 1 depende da quantidade em stock.

Há necessidade de gerir o rateio de modo a garantir que nenhum agregado é prejudicado

Objetivo é não ficar com produtos em stock.

Q-16. Relativamente aos dados da operação durante quanto tempo estes são mantidos em histórico?

Aqui guardamos fisicamente as credenciais das pessoas, temos um separador por pessoa e cada tem de ter uma declaração de consentimento da segurança social e tem de estar preenchida, assinada e temos de ter tudo por causa das inspeções.

Q-17. Como é realizado o envio de dados para a Segurança Social?

Todos os ficheiros são submetidos no balcão 2020 apenas existe comunicação com a segurança social para receber informações normalmente.

Q-18. Como são obtidos os dados para o trabalho de gestão? (beneficiários, composição dos cabazes, produtos para distribuição, etc..)

Os dados da composição dos cabazes e produtos para a distribuição vêm sempre por email.

Agora relativamente aos agregados, recebemos a informação através da rede social, nós funcionamos em rede com a câmara e entidades parceiras porque, isto é, através do ASIP que é a plataforma da segurança social em que através do serviço de atendimento integrado nós fazemos o serviço de atendimento à comunidade em rede.

Em seguida, para inserir o agregado na plataforma apenas temos de inserir o número da segurança social, nome, número das pessoas do agregado, morada e número de telefone. E passado um tempo ele fica ativo.

Nós temos reuniões semanais em que depois há esta partilha de dados.

Q-19. Há algum limite relativamente ao número de agregados?

Antes o limite era de 300, durante a pandemia o estado aumentou as vagas em mais de 20%.

Q-20. Existe algum problema que temos de ter em conta com a plataforma do balcão 2020?

Não convém mandar os ficheiros no último dia. Visto que no final do mês o site fica muito lento porque há muitas pessoas a submeter os ficheiros. E também ele costuma entrar em manutenção.

Q-21. Poderá contar um dia vosso de trabalho?

Nós chegamos ao início do mês, se nos enviarem logo no dia 1 as quantidades, eu abro o ficheiro de Excel com os agregados todos, para começar a trabalhar. A prioridade é ver se houve alguma entrada ou saída de uma família, se houver alguma entrada tenho de meter a distribuição total para aquele número de agregado, depois ponho a quantidade total no ficheiro e dividir 3 vezes e fazer a distribuição, dividir os agregados por tipologia e ver se há quantidade suficiente e depois de estar o Excel e a distribuição completa

imprimo o mesmo e logo a seguir entro no balcão quando já está emitida a credencial A. E submeto a mesma de cada agregado, entramos no NISS de cada agregado e no plano em que o mesmo se insere e por último emitimos a credencial b.

Q-22. Dúvidas ou preocupações em relação ao software?

A nossa única preocupação é que a base de dados que seja criada que não seja direcionada ao P.O porque este programa é de fundo europeus. Pode ser depois adaptada ao P.O ou outra qualquer.

Anexo 2 – Funções da distribuição automática

```
function getNecessidade($produto_id, $conn)
// Soma cumulativa da quantidade necessária de um produto, para distribuir por todos os agregados face as porções indicadas na tabela das referências
{
    $sql = 'select MAX(escalao) from Referencia r where produto_id = ' . $produto_id;
    $result = mysqli_query($conn, $sql);
    $escalaoMax = mysqli_fetch_all($result, MYSQLI_ASSOC);
    $escalaoMaxNum = $escalaoMax[0]['MAX(escalao)'];

    $count = 1;
    $necessidade = 0;

    for ($count = 1; $count <= $escalaoMaxNum; $count++) { // Itera pelos escalões e vê quantos existem
        $sql2 = 'select COUNT(*) from Constituinte c where escalao = ' . $count;
        $result2 = mysqli_query($conn, $sql2);
        $quantidade = mysqli_fetch_all($result2, MYSQLI_ASSOC);
        $quantidadeNum = $quantidade[0]['COUNT(*)'];

        $sql3 = 'select * from Referencia c where escalao = ' . $count . ' and produto_id = ' . $produto_id;
        $result3 = mysqli_query($conn, $sql3);
        $porcao = mysqli_fetch_all($result3, MYSQLI_ASSOC);
        $porcaoNum = $porcao[0]['porcao'];
        $necessidade = $necessidade + ($porcaoNum * $quantidadeNum);
    }
    return $necessidade;
}
```

Figura 38- Função getNecessidade()

```
function getNecessidadeIndividual($niss, $produto_id, $conn)
// Enquanto que na função getNecessidade() faz-se o cálculo para todos os agregados pertencentes à instituição, nesta função faz-se o cálculo para um único agregado já que este é composto
// por várias pessoas que têm necessidades diferentes
{
    $sql = 'select MAX(escalao) from Referencia r where produto_id = ' . $produto_id;
    $result = mysqli_query($conn, $sql);
    $escalaoMax = mysqli_fetch_all($result, MYSQLI_ASSOC);
    $escalaoMaxNum = $escalaoMax[0]['MAX(escalao)'];

    $count = 1;
    $necessidade = 0;

    for ($count = 1; $count <= $escalaoMaxNum; $count++) {
        $sql2 = 'select COUNT(*) from Constituinte c where escalao = ' . $count . ' and agregado = ' . $niss;
        $result2 = mysqli_query($conn, $sql2);
        $quantidade = mysqli_fetch_all($result2, MYSQLI_ASSOC);
        $quantidadeNum = $quantidade[0]['COUNT(*)'];

        $sql3 = 'select * from Referencia c where escalao = ' . $count . ' and produto_id = ' . $produto_id;
        $result3 = mysqli_query($conn, $sql3);
        $porcao = mysqli_fetch_all($result3, MYSQLI_ASSOC);
        $porcaoNum = $porcao[0]['porcao'];
        $necessidade = $necessidade + ($porcaoNum * $quantidadeNum);
    }
    return $necessidade;
}
```

Figura 39 - Função getNecessidadeIndividual()

```
function getPorcoesPercentagem($produto_id, $conn)
// Quantidade percentual do que realmente se pode distribuir por todas as pessoas, já que o inventário pode não alcançar as expectativas
{
    $sql = 'SELECT * from Produto WHERE produto_id = ' . $produto_id;
    $result = mysqli_query($conn, $sql);
    $porcoes = mysqli_fetch_all($result, MYSQLI_ASSOC);
    $quantidade = $porcoes[0]['quantidade_inicial'];
    $necessidade = getNecessidade($produto_id, $conn);
    $percentagem = $quantidade / $necessidade;
    return $percentagem;
}
```

Figura 40 - Função getPorcoesPercentagem()

```
function getNumeroDeProdutos($conn)
// Conta a quantidade de produtos únicos existentes
{
    $sql = 'SELECT COUNT(*) from Produto';
    $result = mysqli_query($conn, $sql);
    $produtos = mysqli_fetch_all($result, MYSQLI_ASSOC);
    $produtosNum = $produtos[0]['COUNT(*)'];
    return $produtosNum;
}
```

Figura 41 - Função getNumeroDeProdutos()

```
function setPorcaoIndividual($produto_id, $niss, $conn)
// Para cada agregado atribui-lhe uma porção de um certo produto, esta quantidade é calculada face as suas necessidades e ao inventário
// IDX (Index) serve para indentificar se cumpriu as necessidades do agregado, sendo 1 - 100% (Cumpriu na totalidade) , 0 - 0% (Não recebeu nada)
{
    $quantidade_percentagem = getPorcoesPercentagem($produto_id, $conn);
    $idx = number_format($quantidade_percentagem, 2, '.', '');

    $quantidade_normal = getNecessidadeIndividual($niss, $produto_id, $conn);
    $quantidade_calculada = floor($quantidade_normal * $quantidade_percentagem);
    $distribuicao_individual = "update Distribuicao_Individual
set quantidade = $quantidade_calculada,
index_1 = $idx
where niss = $niss and produto_id = " . $produto_id;
    mysqli_query($conn, $distribuicao_individual);
}
```

Figura 42 - Função setPorcaoIndividual()

```
function distribuicaoIndividual($conn)
// Itera pelos diversos produtos e a cada iteração, chama a função setPorcaoIndividual() para cada agregado iterado.
{
    $produtos = getNumeroDeProdutos($conn);
    $count = 1;
    $sql = 'SELECT DISTINCT * from Agregado_Familiar';
    $result = mysqli_query($conn, $sql);
    $agregados = mysqli_fetch_all($result, MYSQLI_ASSOC);

    for ($count = 1; $count <= $produtos; $count++) {
        foreach ($agregados as $item) {
            setPorcaoIndividual($count, $item['niss'], $conn);
        }
    }
}
```

Figura 43 - Função distribuicaoIndividual()

Glossário

LIG	Licenciatura em Informática de Gestão
TFC	Trabalho Final de Curso
P. O	Programa Operacional
Cloud	Computação em nuvem
ONG	Organização não governamental
BD	Base de dados
LP1	Linguagens de Programação 1
LP2	Linguagens de Programação 2
SO	Sistemas Operativos
SIN	Sistemas de Informação na Nuvem
PW	Programação Web
FP	Fundamentos de Programação
AED	Algoritmia e Estrutura de Dados
API	Interface de programação de aplicações
FIFO	First In First Out
NISS	Número de Identificação de Segurança Social
ASIP	Application-specific instruction set processor
Equitativa	Adjetivo da língua portuguesa e refere-se ao que é justo, equivalente, imparcial e igual.
Uniforme	Homogêneo; cujas características ou propriedades são semelhantes
Container	Docker Container
Imagem	Docker Image
Mockups	Um mockup é uma forma visual de representar um produto