

2014/2015

Cabeleireiro



**E
X
P
R
E
S
S
I
O
N
O
N
S**

Discentes

Cláudio Santos-20091833

Gibson Feijó-20072842

Índice de conteúdo

AGRADECIMENTOS.....	3
RESUMO	4
ABSTRACT	4
Estrutura do relatório.....	5
Introdução	6
Motivação.....	7
Problemas.....	7
Objetivos	8
Resultados	8
Contexto	8
Enquadramento teórico	9
Levantamento de requisitos	9
Objetivos gerais do projeto	10
Destinatário	10
Enquadramento Funcional	10
Requisitos de Software.....	11
Conceção do sistema.....	11
Descrição de tecnologias utilizadas.....	11
Artistier.....	11
PHP	12
XampServer	12
MySql.....	12
Arquitetura do sistema	13
Modelo de dados (ER)	13
Frontend.....	14
• Utilizador Não registado	14
• Utilizador Registado	14
Backoffice	14
• Gestor	14
• Administrativo	14

Diagramas.....	15
Casos de uso.....	15
Diagrama de Casos de Uso.....	19
Registrar.....	19
Cliente.....	20
Administrativo.....	21
Gestor.....	21
Diagrama de Atividades.....	22
Fazer Registo.....	22
Fazer Login.....	23
Marcação.....	24
Alterar marcação.....	25
Resultados.....	26
Anexos.....	27
Conclusão.....	29
Bibliografia.....	30
Bibliografia.....	30
Manual de utilização.....	31

Índice de imagens

FIGURA 1 – ARQUITETURA DO SISTEMA.....	13
FIGURA 2 – MODELO RELACIONAL.....	13
FIGURA 3-UTILIZADOR NÃO REGISTRADO.....	19
FIGURA 4 - UTILIZADOR REGISTRADO.....	20
FIGURA 5 - USE CASE.....	21
FIGURA 6 - USE CASE-GESTOR.....	21
FIGURA 7 - FAZER REGISTO.....	24
FIGURA 8 – FAZER LOGIN.....	25
FIGURA 9 – FAZER MARCAÇÃO.....	22
FIGURA 10 – ALTERAR MARCAÇÃO.....	23

AGRADECIMENTOS

O nosso primeiro agradecimento, vai para o nosso orientador o professor Luís Gomes, pelo apoio, pelas críticas e sugestões apresentadas, sem o qual trabalho apresentado não seria desenvolvido a este nível. Não podemos deixar de agradecer a liberdade que nos foi dada em termos de criatividade. Aos nossos pais, irmãos, namoradas e amigos pelo carinho e compreensão demonstrada durante esta fase de trabalho árduo.

*Todos têm o seu momento
E o seu bom desempenho
É que sustenta o lugar.*

*E é essa brilhante harmonia
Que faz do céu a magia
Acima, suspenso no ar....”(Rose Felliciano)*

RESUMO

O trabalho desenvolvido, descreve um modelo adequado para a gestão da agenda de um cabeleireiro - “Cabeleireiros Expressions”. Podemos considerar que trata-se de um modelo a seguir para cabeleireiros grandes com necessidade ou que pretendam uma gestão organizada de serviços, profissionais e clientes.

A aplicação foi desenvolvida com recurso as linguagens PHP, HTML e MySql.

ABSTRACT

The work describes a suitable model for the management of the agenda of a hairdresser - "Hairdressers Expressions". We can consider that it is a model to follow for great hairdressers in need or who wish to manage hosted services, and professional customers.

The application was developed using PHP, HTML and MySQL.

Estrutura do relatório

Este relatório está dividido em oito capítulos:

- ✚ A Introdução (Capítulo I) – Apresentação do trabalho
- ✚ O Enquadramento teórico (Capítulo II) – descrição detalhada dos processos e atividades envolvidas no desenvolvimento da aplicação.
- ✚ O Método (Capítulo III) – representação das fases de desenvolvimento do projeto.
- ✚ Arquitetura da Aplicação e Base de Dados (Capítulo IV e V) – Arquitetura da aplicação e modelo da Base de Dados (E-R).
- ✚ Diagramas (Capítulo VI) – representação dos diagramas de use case e de atividades.
- ✚ Conclusão (Capítulo VII) – contém a explicação de todos os objetivos atingidos com o desenvolvimento do trabalho, bem com as competências adquiridas pelo grupo.
- ✚ Resultados (Capítulo VIII) – manual com a descrição do sistema desenvolvido.

Introdução

O objetivo deste trabalho é criar um sistema que faz a gestão da agenda de um cabeleireiro. Desenvolvemos uma aplicação com dois sistemas, FrontOffice e BackOffice, sendo que nestes estão distribuídos os 4 níveis de acesso existentes.

FrontOffice – Sistema utilizado pelos níveis de acesso de Utilizador não registado e Utilizador registado (Cliente).

BackOffice – Sistema direcionado ao Gestor e Administrativo/Administrador.

Os 4 níveis de acesso são distintos - Utilizador não registado, utilizador registado (Cliente), Gestor e Administrador. O primeiro, não tem qualquer pré-requisito, é direcionado a qualquer pessoa que faça o acesso ao website. Permite consultar o sítio e efetuar registo para ter acesso a utilização as opções principais disponibilizadas pelo cabeleireiro. O segundo corresponde a um utilizador já registado com permissões para marcar e editar os serviços do cabeleireiro. Os 2 últimos níveis, correspondem a perfis especiais com permissões de gestor e administrador do sítio. Estes são os responsáveis pelo gerenciamento da agenda e serviços. O sistema esta preparado para gerir as marcações com base nos horários e trabalhadores do cabeleireiro. Optamos por pensar num sistema padrão que pudesse ser utilizado por qualquer cabeleireiro de pequena/grande dimensão, com necessidades de serviços gerais organizados e que necessite de uma gestão de calendário.

Motivação

A imagem é um fator cada vez mais importante na sociedade atual, pois acaba por ser a nossa carta de apresentação em diversas situações. É notório nos dias de hoje que cada vez mais as pessoas preocupam-se em ter uma apresentação mais cuidada, algo que nota-se não apenas no público feminino, mas também abrange o público masculino. As pessoas procuram cada vez mais centros de bem – estar, ginásios, spas, nutricionistas, cabeleireiros, esteticistas entre outros serviços e entidades que ajudem a melhorar a imagem. Nada melhor para estas pessoas, do que poderem marcar previamente a hora, o serviço/serviços e o profissional que desejam realizar, valorizando desta forma o seu tempo que será de certeza muito precioso. Neste trabalho criamos um sítio para responder de forma eficiente as necessidades dos clientes do Expression Cabeleireiro.

Neste trabalho lidamos com um cabeleireiro de grande dimensão que vai disponibilizar aos utilizadores gerais os seus serviços e que procura estar munido de um sistema com capacidade de gerir os seus próprios recursos (serviços/profissionais) para dar resposta a crescente procura dos seus serviços pelos clientes.

Problemas

Neste contexto, os problemas identificados estão sobretudo relacionados com a gestão organizada da criação/alteração de marcações, a organização dos horários dos colaboradores e o modo como estes são conciliados.

Objetivos

O principal objetivo deste trabalho é criar um sistema de marcação online “Standard”, que resolva os problemas as necessidades do Cabeleireiro Expression e que possa ser utilizado em outros cabeleireiros que queiram implementar este tipo de sistema. Também faz parte dos objetivos, criar uma plataforma simples e eficaz, que satisfaça o utilizador e também os funcionários.

Resultados

Os objetivos definidos foram atingidos uma vez que desenvolvemos um sistema que responde aos problemas identificados. O sistema permite a gerência de profissionais, serviços, permite aos clientes registarem-se e fazer marcações de forma prévia, podendo depois usufruí dos serviços do cabeleireiro. As marcações são geridas de forma dinâmica tendo em conta os horários e disponibilidade dos profissionais.

Contexto

Este projeto foi desenvolvido no âmbito do projeto crescer e tinha como objetivo a criação de um sistema que faça a Gestão da Agenda de um cabeleireiro denominado “Cabeleireiro Expression”.

Enquadramento teórico

Começamos por fazer o levantamento de requisitos (relacionados com o design, as funcionalidades e funções do cabeleireiro em questão) informação necessária para a construção do sítio.

- Inicialmente fizemos o levantamento de requisitos junto do cliente (professor Luís Gomes no âmbito do projeto crescer).
- Na segunda fase, fizemos um pequeno estudo junto de pessoas conhecidas para perceber o que normalmente procuram quando consultam o site de um cabeleireiro e o que gostam em termos de navegação (pontos como velocidade de acesso, disposição das opções e organização do site).
- Na terceira fase, visitamos alguns cabeleireiros para perceber o seu modo de funcionamento, em termos de agendas, serviços e como são conciliados os horários dos profissionais. Consultamos os seus websites, de modo a estudar as suas estruturas, funcionamento e organização.
- Na quarta fase, e após todos os requisitos identificados, passamos a fase de desenvolvimento do projeto.

Levantamento de requisitos

A especificação de requisitos neste projeto, tem como objetivo identificar, analisar e definir as necessidades de negócio que esta aplicação deve oferecer para resolver problema que foi apresentado pelo cliente.

Necessidades de Negócio

No nosso quotidiano, as pessoas procuram cada vez mais por serviços como, cabeleireiros, spas, nutricionistas, esteticistas entre outros. Nada melhor para estas pessoas do que ter a possibilidade de marcar previamente a hora, o serviço/serviços com o profissional que desejam, valorizando desta forma o seu tempo que será de certeza muito precioso. Neste trabalho criamos um sítio que permite a marcações destes serviços e cria uma base de dados dos clientes para responder de forma eficiente as necessidades do Cabeleireiro Expression e consequentemente servir melhor os clientes.

Objetivos gerais do projeto

- ✓ Melhorar o serviço junto ao cliente
- ✓ Facilitar o sistema de agendamento de serviços
- ✓ Melhorar o gerenciamento do cabeleireiro no que trata de controle de marcações/profissionais.

Destinatário

- ✓ Clientes
- ✓ Público em geral

Enquadramento Funcional

- ✓ Uma página web para cabeleireiro
- ✓ Uma área de login onde os clientes registados possam gerir seus agendamentos e o seu perfil
- ✓ Perfil de administrativo para gerir as marcações
- ✓ Perfil de gestor para gerir os serviços e profissionais
- ✓ Uma área de contactos

Requisitos Gerais

Requisitos funcionais	Requisitos não funcionais
Fazer login	Sistema portátil - funciona em vários sistemas
Alterar dados pessoais	Disponível 24/24
Escolher profissional	Sistema friendly user
Permitir agendar serviços	Permite acesso rápido as funcionalidade pretendidas
Alterar agendamentos	

Requisitos de Software

Os requisitos de software foram definidos à partida:

- Plataforma web
- Layout responsivo
- Utilização de software open source

Conceção do sistema

Descrição de tecnologias utilizadas

Artistier

Artistieer é uma ferramenta de criação de temas para sítios na internet WYSIWYG desenvolvido pela Extensoft. Automatiza a criação de modelos da Web, incluindo a opção “Sugerir Design”, gera aleatoriamente Web Design. Permite ao utilizador, ajustar o projeto através de uma variedade de opções.

PHP

É uma linguagem interpretada livre, usada originalmente apenas para o desenvolvimento de aplicações presentes e atuantes no lado do servidor, capazes de gerar conteúdo dinâmico na World Wide Web (www.). Esta entre as primeiras linguagens passíveis de inserção em documentos HTML, dispensando em muitos casos o uso de arquivos externos para processamento de dados. O código é interpretado no lado do servidor pelo módulo PHP, que também gera a página web a ser visualizada no lado do cliente. A linguagem evolui e passou a oferecer funcionalidades em linha de comando e ganhou características adicionais, que possibilitaram usos adicionais do PHP, não relacionados a websites. É possível instalar o PHP na maioria dos sistemas operacionais, gratuitamente.

XampServer

XAMPP é um servidor independente de plataforma, software livre, que consiste principalmente na base de dados MySQL, o servidor web Apache e os interpretadores para linguagens de script: PHP e Perl. O nome provem da abreviação de **X** (para qualquer dos diferentes sistemas operativos), **A**pache, **M**ySQL, **P**HP, **P**erl. O programa está liberado sob a licença GNU e atua como um servidor web livre, fácil de usar e capaz de interpretar páginas dinâmicas.

MySql

É um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), que utiliza a linguagem SQL (Structured Query Language) como interface.

Arquitetura do sistema

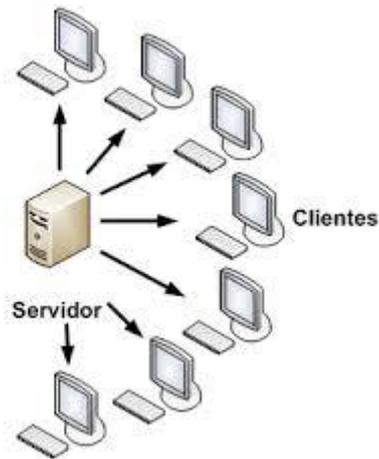


Figura 1- Arquitetura

A arquitetura desenvolvida, baseia-se no modelo cliente – servidor.

Modelo de dados (ER)

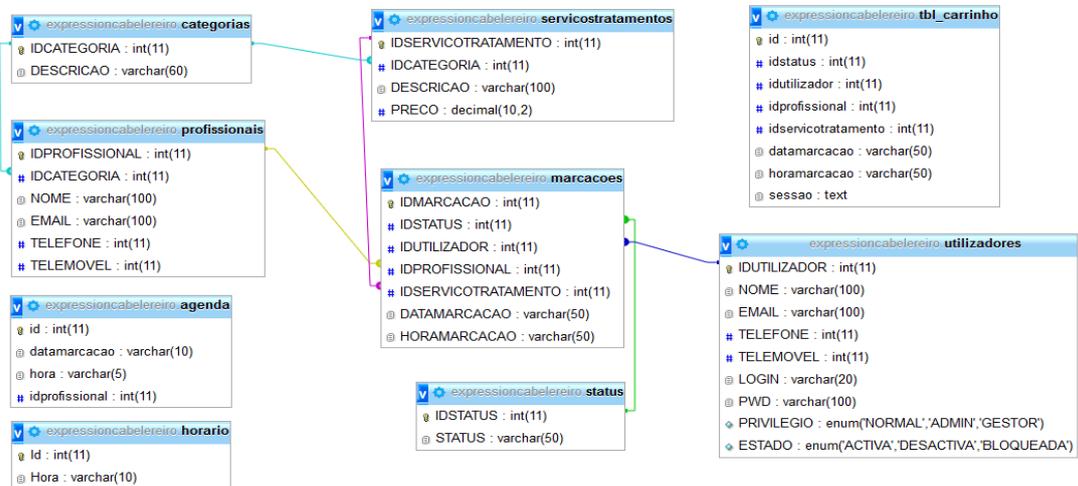


Figura 2 – Modelo Relacional

Desenvolvemos 2 sistemas (Frontend e backoffice), com 4 níveis de acesso distintos (utilizador não registado, utilizador registado, gestor e administrador).

Frontend – sistema manipulado pelos utilizadores (utilizador não registado e utilizador registado). Tem permissões que permitem consulta do site e utilização dos serviços disponibilizados.

- **Utilizador Não registado**

Este nível representa qualquer pessoa que faça um acesso ao site. Este utilizador apenas consegue navegar nas páginas com conteúdo informativo, com possibilidade de registar-se como cliente do cabeleireiro (registo este que esta sujeita aprovação).

- **Utilizador Registado**

Neste nível de acesso, o utilizador já esta registado (registo aprovado pelo administrativo), consegue editar os seus dados pessoais bem como fazer marcações nos serviços disponibilizados. Consegue também fazer alterações as suas marcações (sujeitas a aprovação).

Backoffice – sistema com permissões de Gestor e Administrativo. São responsáveis pelo gerenciamento da agenda e calendário no geral.

- **Gestor**

Este nível de acesso apresenta um utilizador com permissões especiais. É responsável pela gerência dos serviços e profissionais. Consegue criar/alterar serviços e profissionais.

- **Administrativo**

O administrativo tem permissões especiais. Faz a gerência dos utilizadores e das marcações. Aprova/Não aprova os registos e aprova ou não as marcações.

Diagramas

Casos de uso

UC1: Registo

Descrição: Fazer registo no website

Pré-Condição: utilizador não registado

Cenário Principal: aceder homepage do website

Cenário 2: aceder opção para registo

Cenário 3: preencher dados obrigatórios.

Cenário 4: Validar dados

Pós-Condição: Apos aprovação, utente registado

UC2: Fazer marcações

Descrição: Fazer marcações no website

Pré-Condição: utilizador registado

Cenário Principal: fazer login no website

Cenário 2: aceder opção para marcação.

Cenário 3: seleccionar opções pretendidas.

Cenário 4: Fazer pedido

Pós-Condição: Apos aprovação, agendamento aprovado.

UC3: Alterar dados pessoais

Descrição: Alterar dados pessoais

Pré-Condição: utilizador registado

Cenário Principal: fazer login no website

Cenário 2: aceder opção dados pessoais.

Cenário 3: fazer alterações pretendidas.

Cenário 4: gravar.

Pós-Condição: dados alterados com sucesso.

UC4: Gerir marcações pessoais

Descrição: Gerir marcações pessoais

Pré-Condição: utilizador registado

Cenário Principal: fazer login no website

Cenário 2: aceder marcações.

Cenário 3: fazer alterações pretendidas.

Cenário 4: gravar.

Pós-Condição: apos aprovação, marcação alterada com sucesso.

UC5: Gerir marcações

Descrição: Gerir marcações

Pré-Condição: utilizador com permissões de administrativo

Cenário Principal: fazer login no website

Cenário 2: aceder a área da gestão de marcações

Cenário 3: confirmar/recusar marcações.

Cenário 4: gravar.

Pós-Condição: marcação confirmada/recusada (envio de email ao cliente).

UC6: Consultar disponibilidade

Descrição: Consultar disponibilidade

Pré-Condição: utilizador com permissões de administrativo

Cenário Principal: fazer login no website

Cenário 2: aceder a área do calendário.

Cenário 3: consultar disponibilidade

Pós-Condição: consulta efetuada.

UC7: Confirmar registo/recusar

Descrição: Confirmar/recusar registo

Pré-Condição: utilizador com permissões de gestor

Cenário Principal: fazer login no website

Cenário 2: aceder a área dos registos

Cenário 3: confirmar/recusar registo.

Cenário 4: gravar.

Pós-Condição: registo confirmado/recusado (envio de email ao cliente).

UC8: Bloquear/desbloquear utilizador

Descrição: Bloquear/desbloquear utilizador

Pré-Condição: utilizador com permissões de gestor

Cenário Principal: fazer login no website

Cenário 2: aceder a área dos utilizadores

Cenário 3: bloquear/desbloquear utilizador.

Cenário 4: gravar.

Pós-Condição: utilizador bloqueado/desbloqueado.

UC9: Criar serviço

Descrição: Criar serviço

Pré-Condição: utilizador com permissões de gestor

Cenário Principal: fazer login no website

Cenário 2: aceder a área de criação de serviços

Cenário 3: introduzir dados necessários.

Cenário 4: gravar.

Pós-Condição: serviço criado com sucesso.

UC10: Criar profissional

Descrição: criar profissional

Pré-Condição: utilizador com permissões de gestor

Cenário Principal: fazer login no website

Cenário 2: aceder a área de criação de serviços

Cenário 3: introduzir dados necessários.

Cenário 4: gravar.

Pós-Condição: serviço criado com sucesso.

Diagrama de Casos de Uso

Registrar

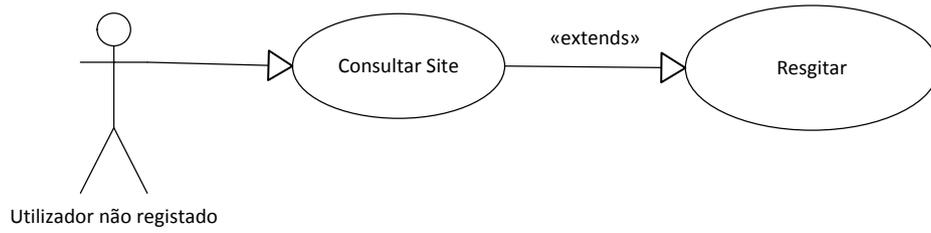


Figura 3-Utilizador Não Registrado

Cliente

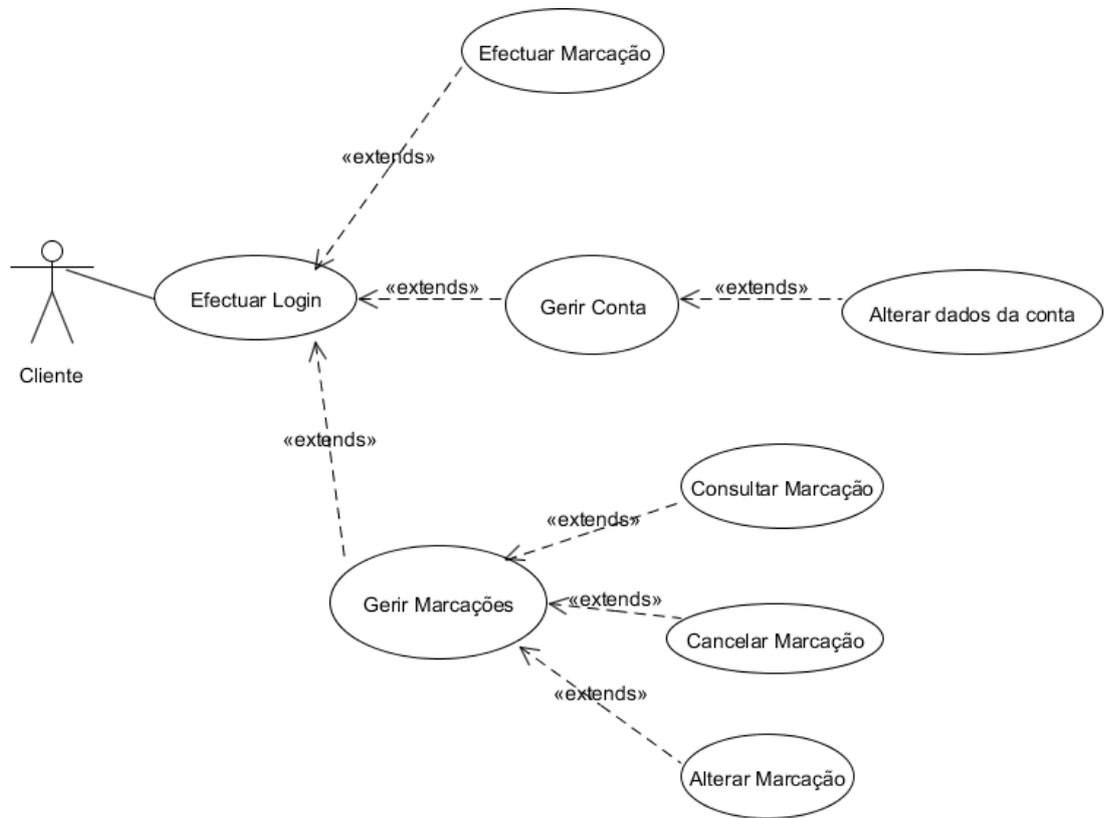


Figura 4- Utilizador Registrado

Administrativo

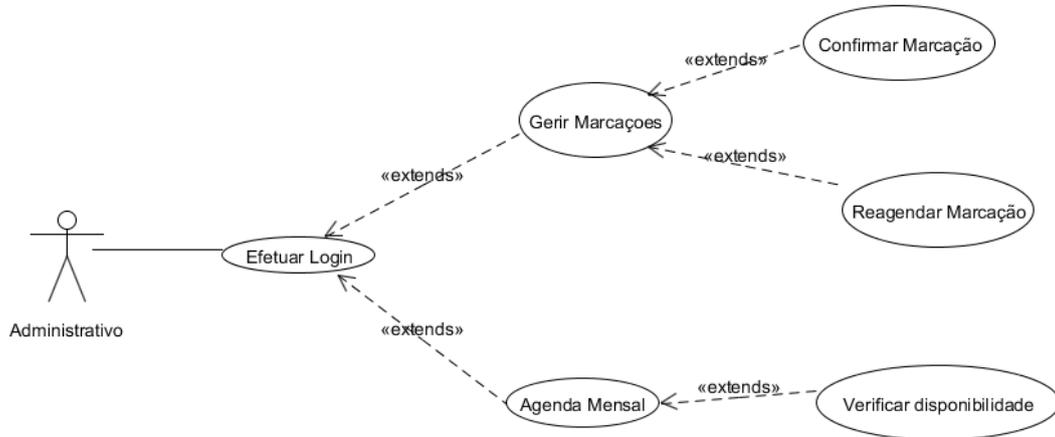


Figura 5 - Administrativo

Gestor

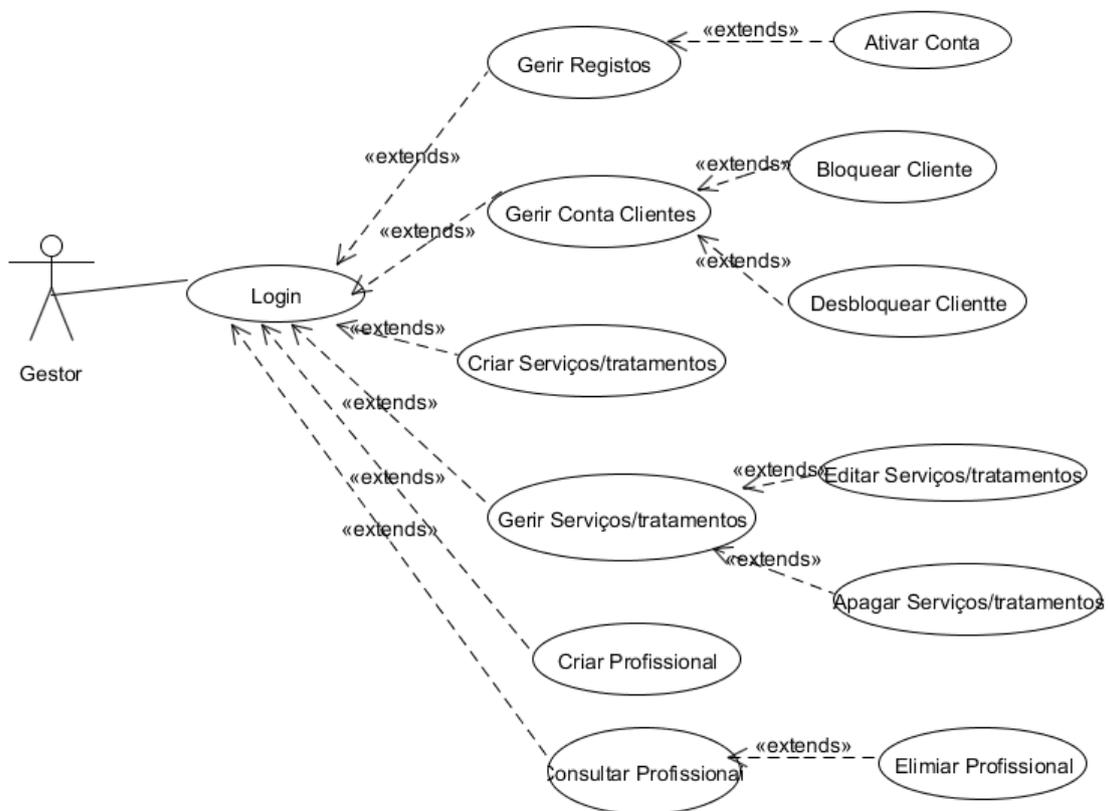


Figura 6- Use Case-Gestor

Diagrama de Atividades

O objetivo do diagrama de atividades é representar o fluxo de atividades do website.

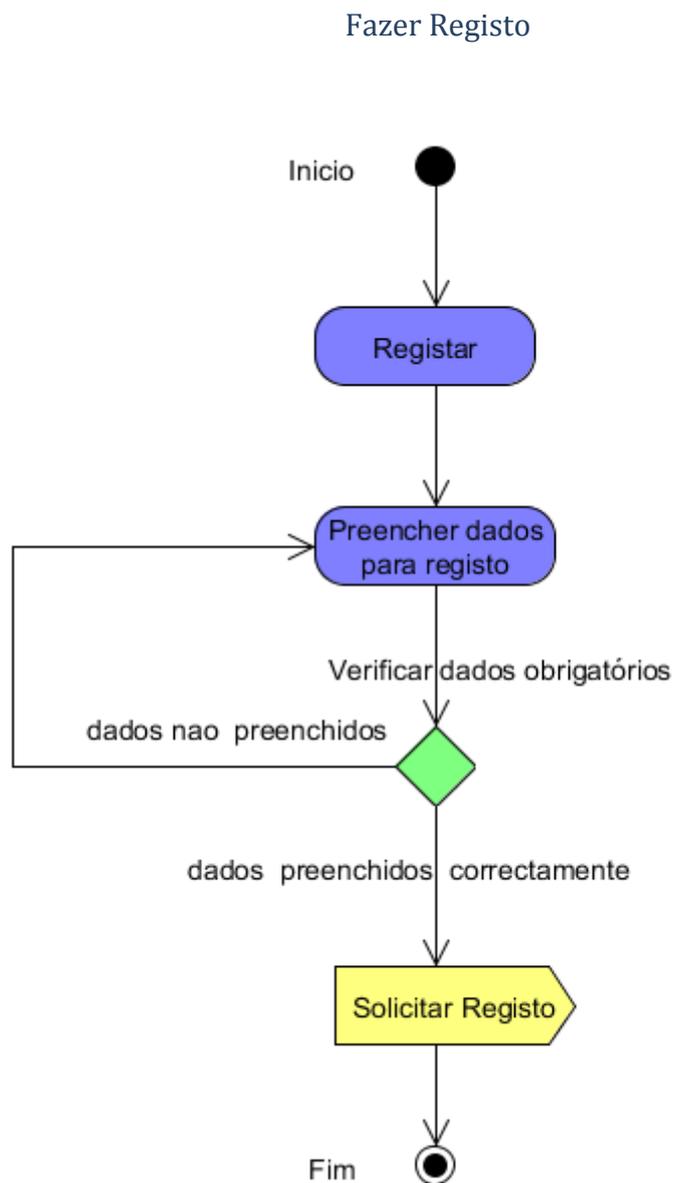


Figura 7 – Fazer Registo

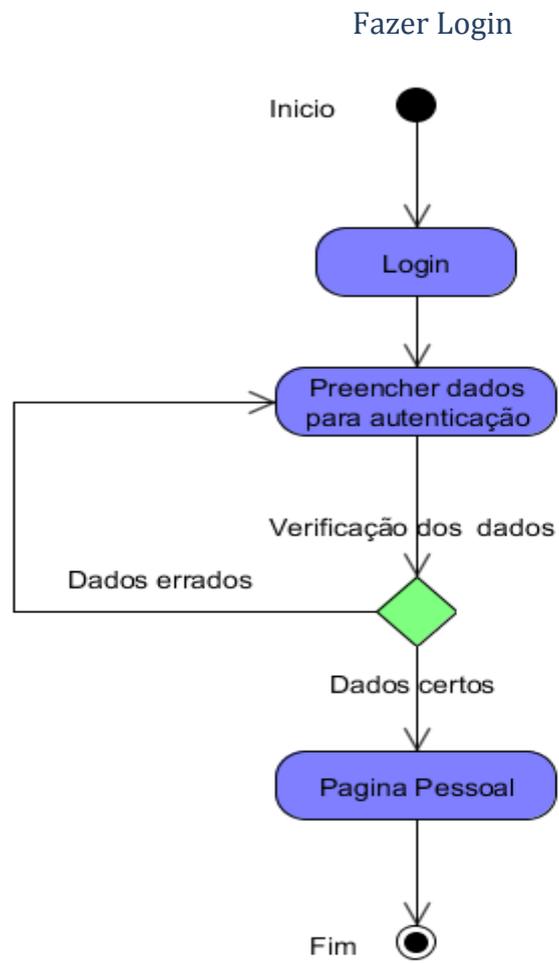


Figura 8 – Fazer Login

Marcação

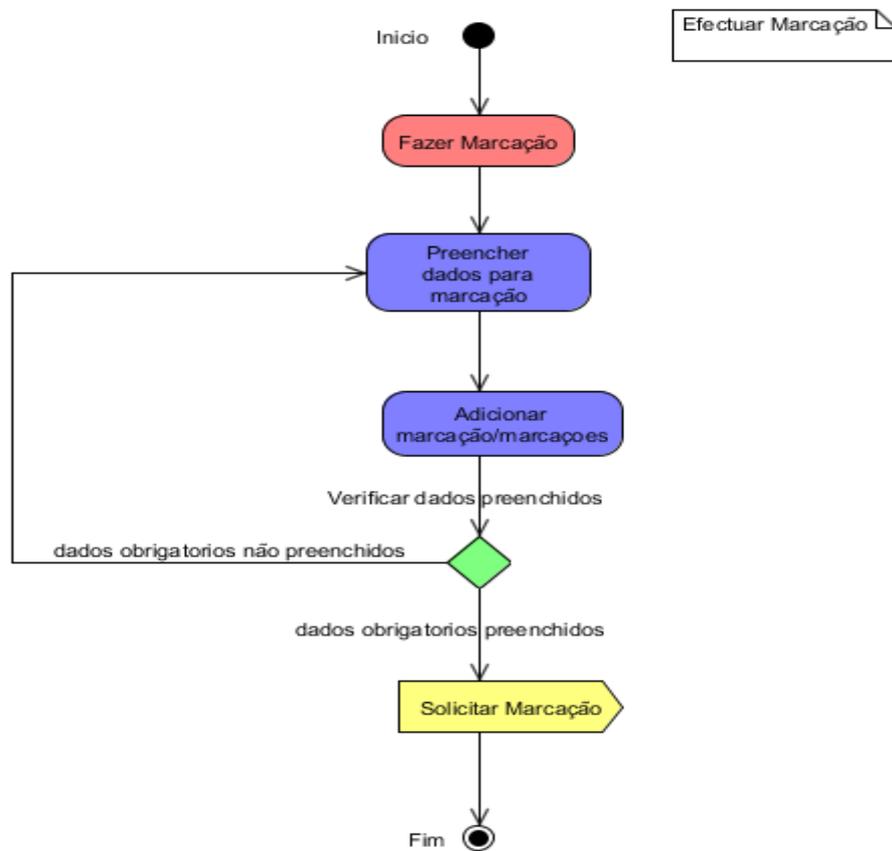


Figura 9-Fazer Marcação

Alterar marcação

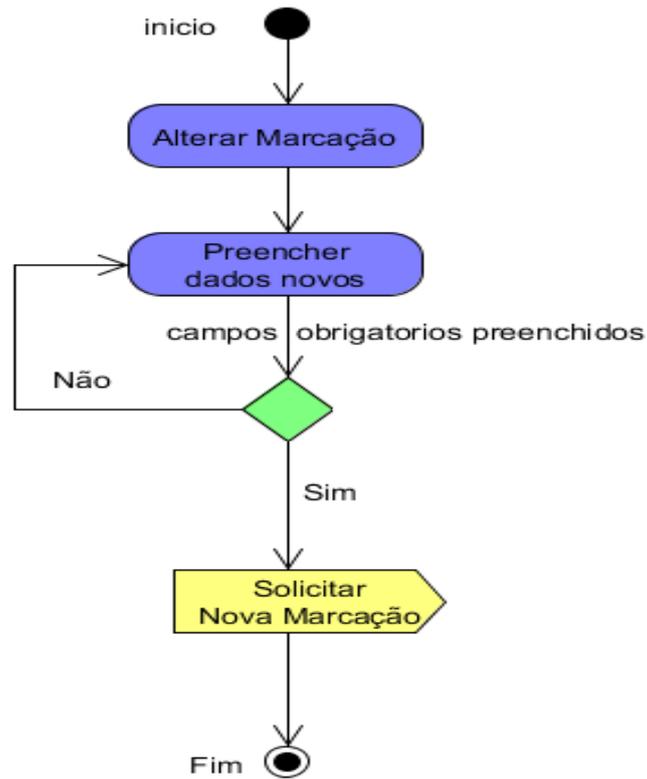


Figura 10 - Alteração de marcações 1

Resultados

A realização deste trabalho, permitiu-nos aprofundar os conhecimentos sobre linguagem PHP. Mais importante do que isto foi perceber a importância de fatores como organização, planeamento e rigor para desenvolver um projeto pois este será o nosso futuro. Apresentamos um website direcionado para o Cabelereiro expression, mas este modelo pode ser aplicado em outros cabeleireiros.

Anexos

Imagem 11: Home Page 1



Imagem 12: Página utilizador registado 1



Imagem 13: Página do gestor 1

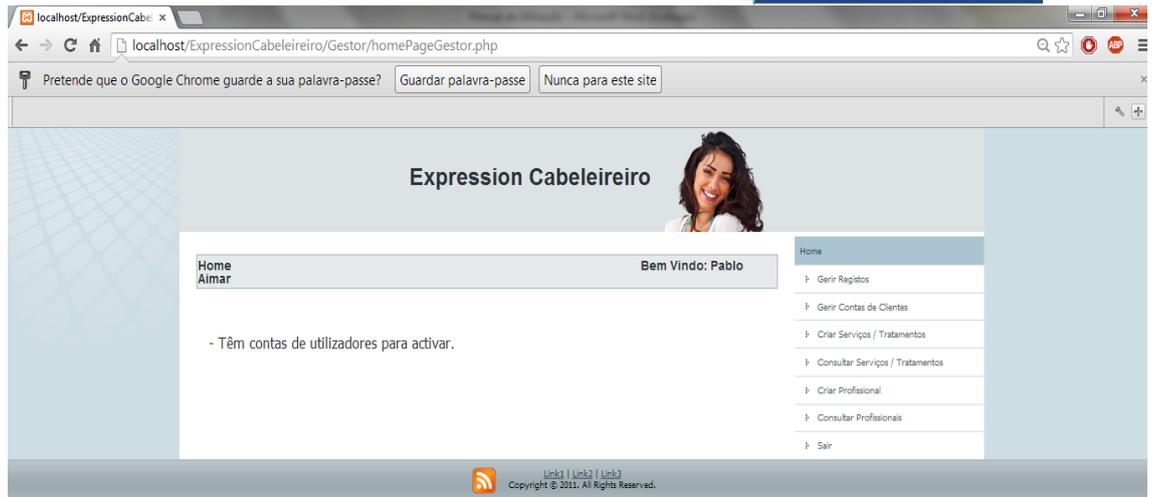
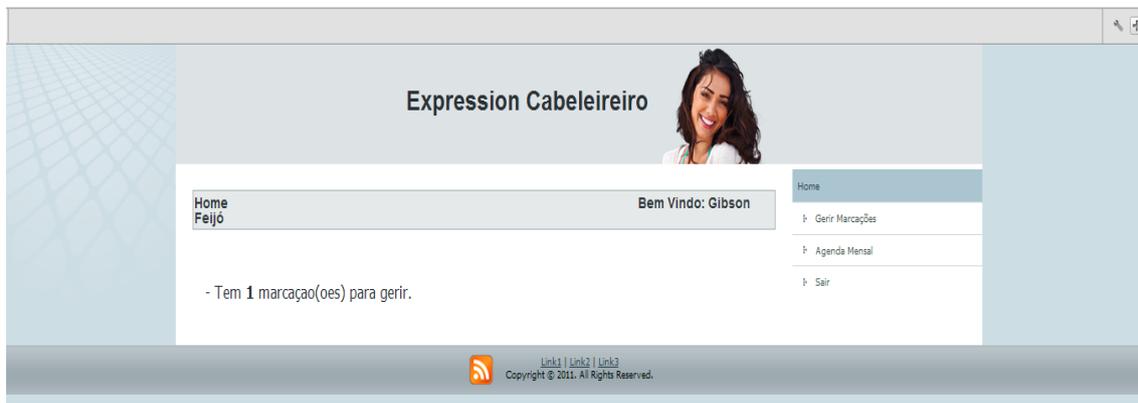


Imagem 13: Página Administrativo 1



Conclusão

Para concluir este trabalho, fizemos uma pequena viagem no tempo e analisamos aquilo que era os métodos tradicionais de uma gestão de uma agenda utilizada pelos cabeleireiros para um sistema automático que faz este gerenciamento. É muito útil para cabeleireiros grandes e não só sempre que estes pretendam obter um serviço organizado. Podemos considerar que atendendo a tudo o que aprendemos ao longo da Licenciatura, foi uma forma interessante de colocar em prática os nossos conhecimentos e também desenvolve-los de modos a preparar-nos para o mercado de trabalho.

Conforme referimos em alíneas anteriores, este trabalho é um modelo a seguir pelos cabeleireiros que pretendam ter uma gestão organizada de serviços, profissionais e agendas.

A nível pessoal, desenvolver este trabalho permite-nos explorar mais uma área no futuro.

Bibliografia

Este trabalho engloba informações fulcrais cujas fontes são referências para todos os alunos de Engenharia Informática. Foram utilizados vários métodos de recolha de informação e de pesquisa que contribuíram para o sucesso da nossa aplicação.

Apresentam-se as seguintes fontes de informação:

Bibliografia

Linguagens Web. 4.^a Edição Porto. MySQL, PHP - Alexandre P. e Carlos P. (2011).

Programação com PHP 5.3 FCA 2a Edição – Carlos Serrão – Joaquim Marques

Webgrafia:

<http://www.w3schools.com/sql/>

http://www.w3schools.com/sql/sql_join.asp

http://www.w3schools.com/php/php_form_validation.asp

Anexo

Manual de utilização

“Expression Cabeleireiro”

Esta plataforma é constituída por uma “home-page” na qual os clientes podem visualizar as informações básicas (i.e. ex: contactos, descrição do cabeleireiro e os serviços/tratamentos realizados no “Expression Cabeleireiro”).

Tipos de utilizadores e níveis de acesso:

- Utilizador não registado
- Utilizador registado
- Administrativo
- Gestor

Utente não registado- este tipo de utilizador tem o nível de acesso mais baixo, tem apenas acesso a página inicial/home-page onde poderá apenas encontrar algumas informações básicas, e efetuar o seu registo caso queira fazer marcações.

Utente Registado- o utilizador registado possui uma página pessoal, onde poderá efetuar as seguintes funcionalidades:

- Efetuar marcações;
- Gerir as marcações;
- Alterar os seus dados pessoais.

Administrativo- o administrativo é um Utente que gere as marcações efetuadas pelos clientes, de acordo com o horário ou a disponibilidade dos profissionais. É este utilizador que confirma os pedidos de marcação efetuado pelos utentes registados. Possui uma página pessoal que lhe permite efetuar as ações acima citadas.

Gestor- este utilizador tem o nível de acesso mais alto. Este utilizador pode efetuar as seguintes funções:

- Gestão dos Utentes (i.e. Aceitar o registo efetuado pelos utentes, bloquear utentes);
- Criação de profissionais;
- Criação de serviços/tratamentos.

Utente não registado

Página Inicial/home page:



Área para efetuar a autenticação dos dados dos clientes registados.

fig. 1

A página inicial possui um menu principal no centro da página, onde podemos obter informações básicas do cabeleireiro. Esta página possui uma área reservada para efetuar o login dos utentes registados e também efetuar o registo de novos utentes.

Criar um Registo:

Para efetuar um registo o cliente deve selecionar a opção “criar conta”, que se encontra no canto esquerdo por baixo da área de autenticação de dados.



fig. 2

Apos ter seleccionado a opção “Criar conta” abrirá uma página de registo, onde serão solicitados os dados dos utentes.



fig. 3

Tem ainda o sistema **Recaptcha** que serve para proteger o email contra ameaças provenientes da internet. O que o **Recaptcha** faz é esconder o email “Mailhide”, para que não possa ser capturado na internet. É uma caixa de diálogo em que nos fornece uma imagem distorcida para inserirmos na zona de texto.

Utente Registrado

Criar marcação:

Após se ter registado e se tornar um cliente “Expression Cabeleireiro”, terá acesso a sua página pessoal, onde então poderá, proceder a marcação de serviços/tratamentos desejados. Esta funcionalidade permite ao utente efetuar uma marcação com mais do que um tipo de serviços/tratamentos (i.e. ex: o cliente numa só marcação, pode escolher o serviço de pintar as unhas e também cortar o cabelo).

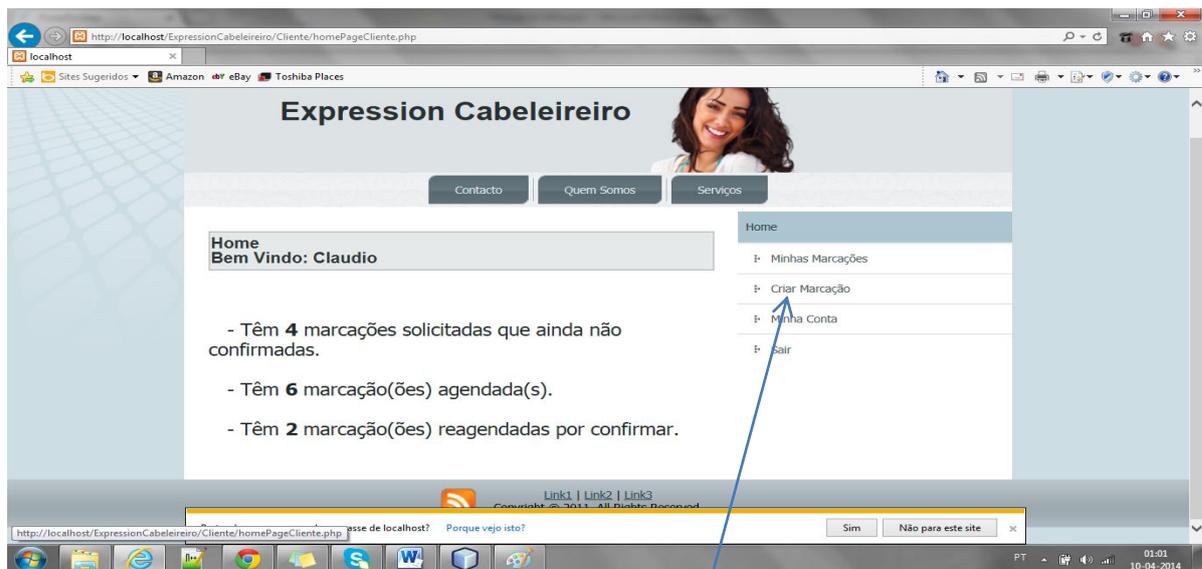


fig. 4

- Para criar uma marcação selecionamos a opção “Criar marcações”, acedendo assim a página de criação das marcações.

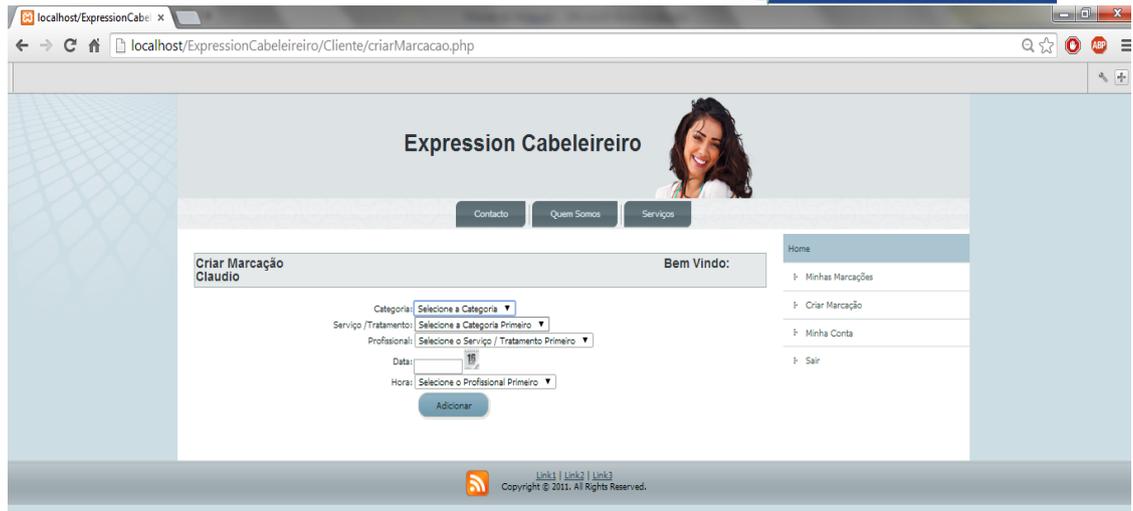


fig. 5

- O campo **categoria** serve para o cliente definir que tipo de **serviços/tratamentos** o cliente vai desejar fazer. Existem duas categorias, categoria **cabeleireiro** e a categoria **estética**. Após escolher uma dessas categorias poderá então escolher **serviços/tratamentos** referente a categoria selecionada.
- Após preencher todos os dados para realizar a marcação “clique” no botão **adicionar**. **Porque adicionar?** Porque este sistema funciona como se fosse um carrinho de compras, ou seja podemos efetuar uma ou mais marcações em simultâneo.

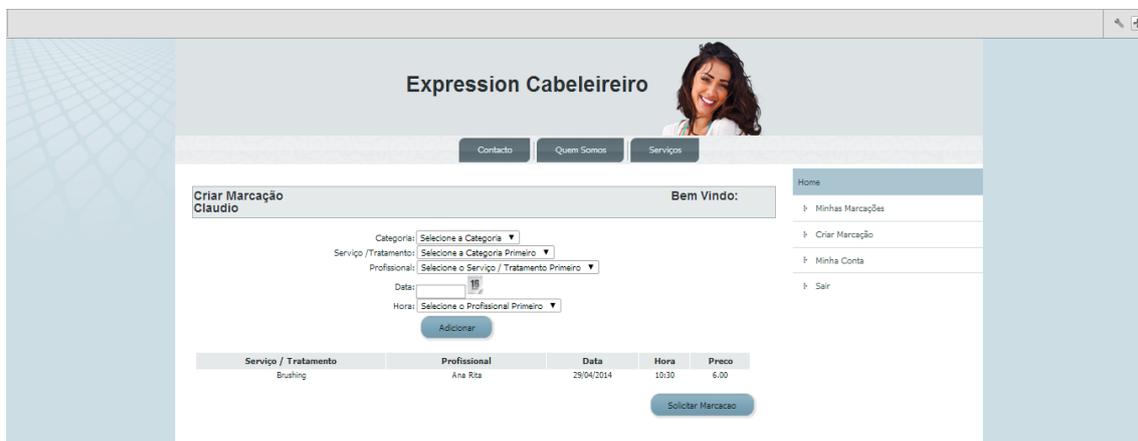
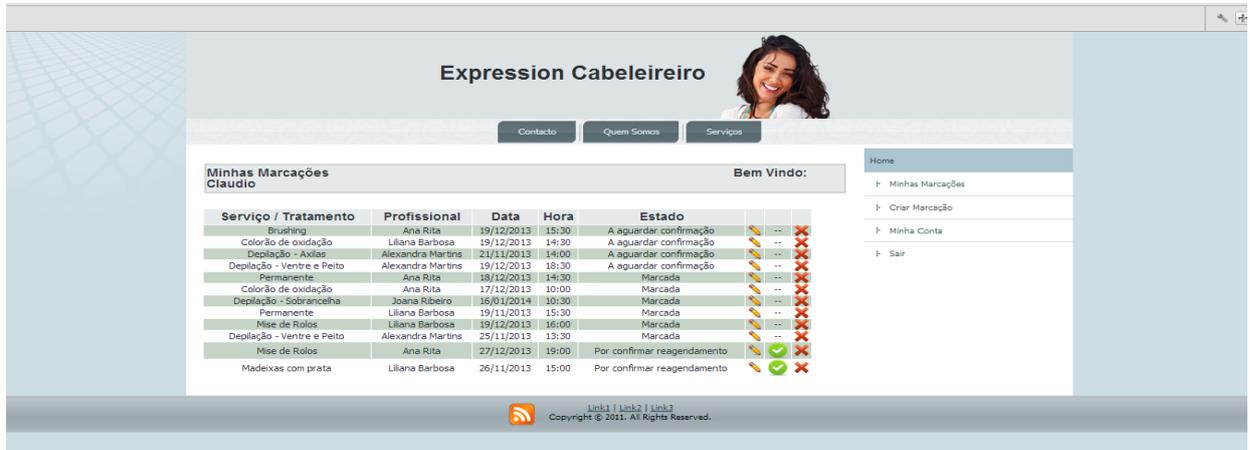


fig. 6

Como mostra a imagem acima apresentada, após termos adicionado um serviço, este só será marcado depois de solicitarmos o mesmo. Para solicitar a marcação clicamos então no botão **“Solicitar Marcação”**.

Gerir Marcações:

Para gerir as suas marcações, deve clicar no botão “Minhas Marcações”, que se encontra no menu que esta no lado direito da página.



Expression Cabeleireiro

Minhas Marcações Claudio Bem Vindo:

Serviço / Tratamento	Profissional	Data	Hora	Estado
Brushing	Ana Rita	19/12/2013	15:30	A aguardar confirmação
Colorção de oxidação	Liliana Barbosa	19/12/2013	14:30	A aguardar confirmação
Depilação - Axilas	Alexandra Martins	21/11/2013	14:00	A aguardar confirmação
Depilação - Ventre e Peito	Alexandra Martins	19/12/2013	18:30	A aguardar confirmação
Permanente	Ana Rita	18/12/2013	14:30	Marcada
Colorção de oxidação	Ana Rita	17/12/2013	10:00	Marcada
Depilação - Sobrancelha	Josina Ribeiro	16/01/2014	10:30	Marcada
Permanente	Liliana Barbosa	19/11/2013	15:30	Marcada
Mise de Rolos	Liliana Barbosa	19/12/2013	16:00	Marcada
Depilação - Ventre e Peito	Alexandra Martins	25/11/2013	13:30	Marcada
Mise de Rolos	Ana Rita	27/12/2013	19:00	Por confirmar reagendamento
Madexas com prata	Liliana Barbosa	26/11/2013	15:00	Por confirmar reagendamento

fig. 7

Significado dos Ícones:



Este símbolo serve para reagendar uma marcação;



Caso pretenda cancelar a sua marcação clicar neste ícone;



Significa que tem um reagendamento de uma marcação para confirmar.

Alterar dados Pessoais:

Para alterar os dados pessoais, deve clicar no botão “Minha conta”. Após ter clicado irá visualizar uma página com os seus dados antigos, para que possa então atualiza-los.

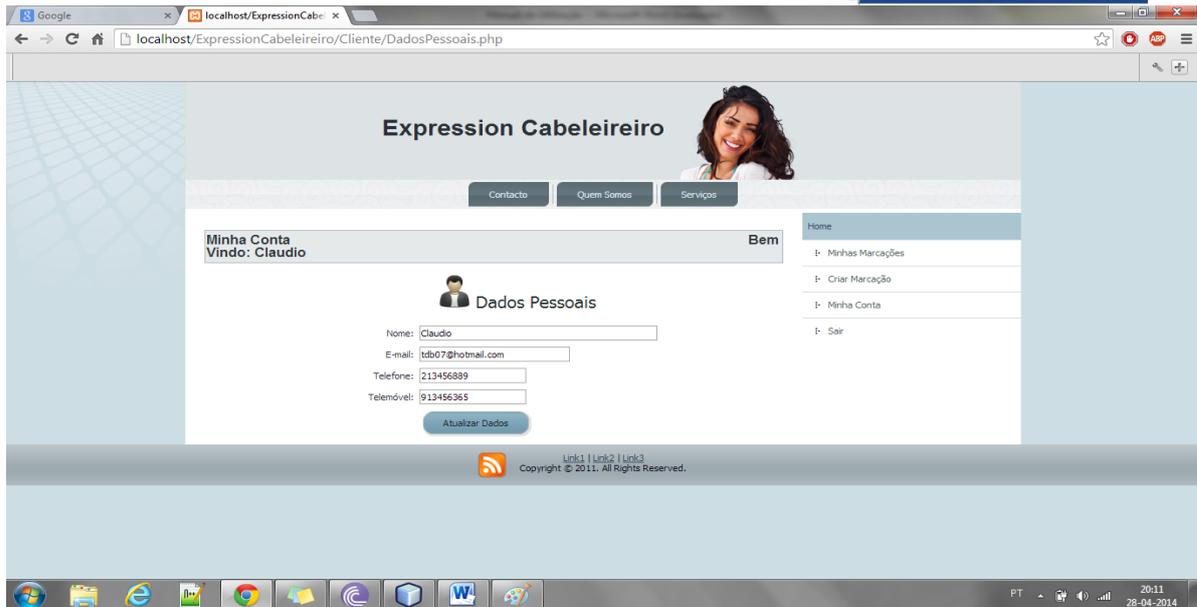


fig. 8

Administrativo

Página inicial/home-page Administrativo:

Esta página dispõe de um sistema de informação no centro da página caso o administrativo tenha alguma marcação para confirmar.

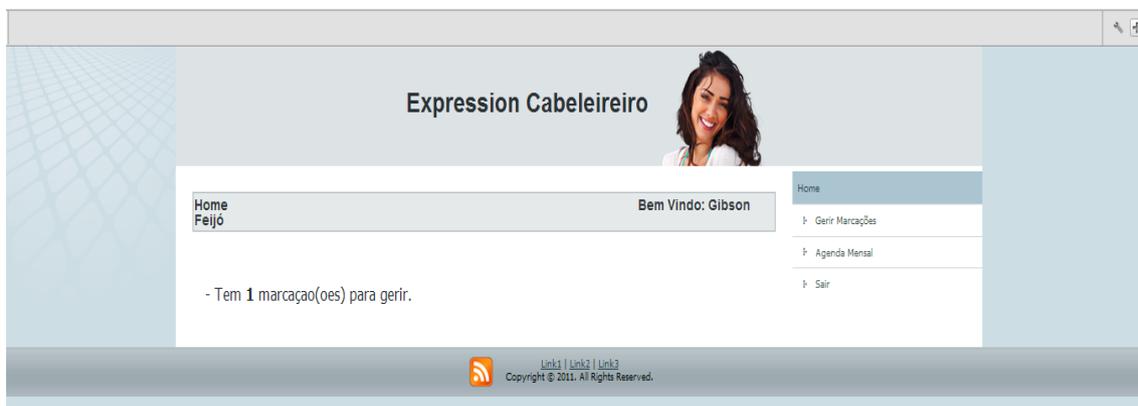


fig. 9

Visualizar Marcação dos Clientes:

Para visualizar e gerir as marcações solicitadas pelos clientes ou utentes registados, devemos clicar em “Gerir Marcações”.

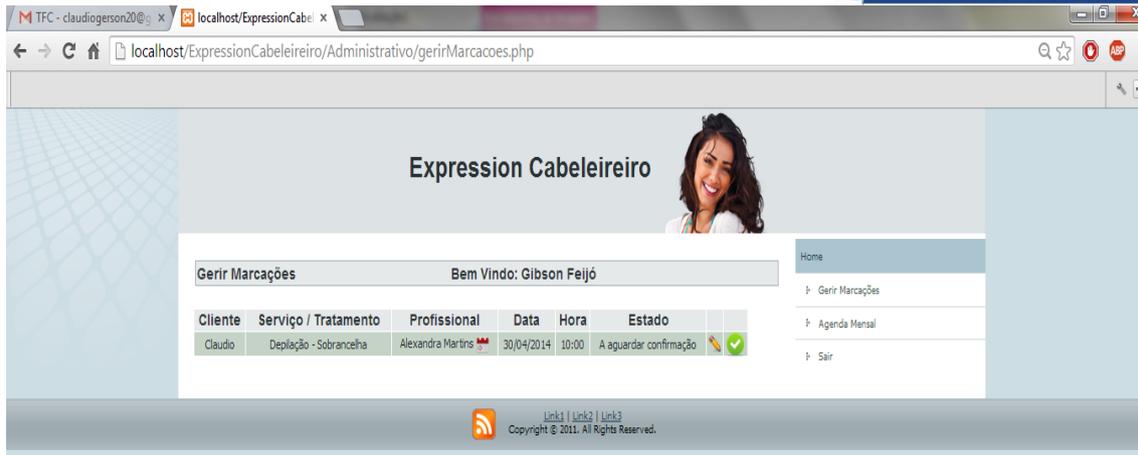


fig. 10

- Para confirmar a marcação clicar no ícone ;
- Para reagendar a marcação clicar em .

Calendário Mensal:

Este calendário serve para garantir que as marcações são feitas de acordo com os horários dos profissionais, garantindo que não existam marcações no mesmo dia, na mesma hora e com um mesmo profissional.

Para ter acesso ao horário mensal, o administrativo deve clicar no link “Agenda Mensal”

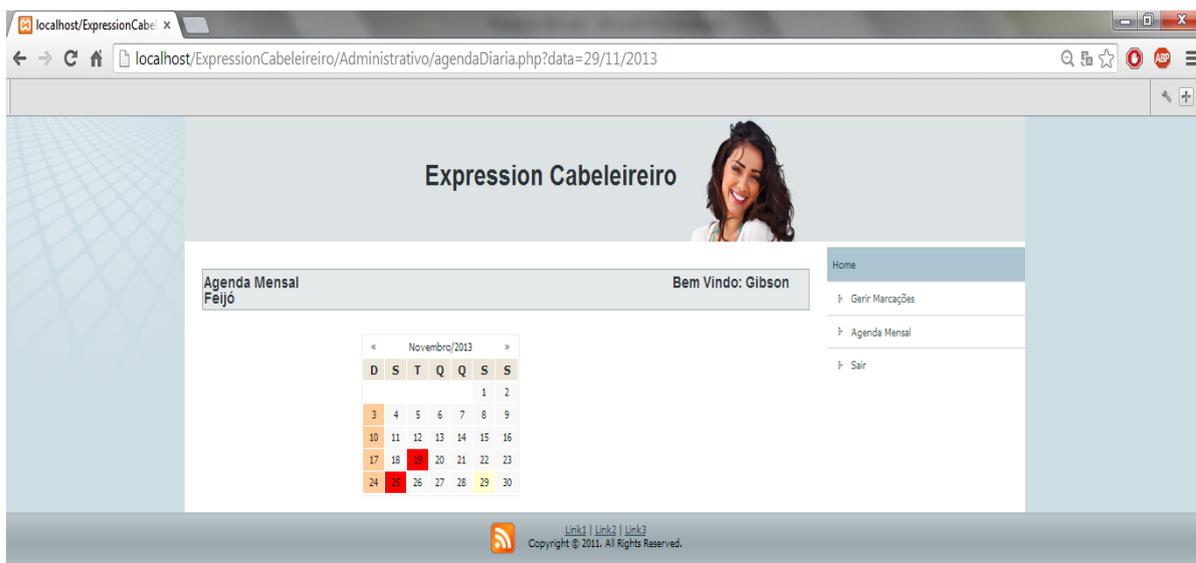


fig. 11

« Novembro/2013 »						
D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

fig. 12

Os dias que estão marcados a vermelho significam que tem marcações agendadas. Se clicarmos nestas datas teremos acesso a uma pequena caixa de informação, que nos mostra o nome do profissional, a data e a hora da marcação.



fig. 13

Funcionalidades do Gestor

Página Inicial/Home-page:

Esta página dispõe de um sistema de informação central, que mostra os utentes que estão por registar e também o menu que se encontra no lado direito da página.

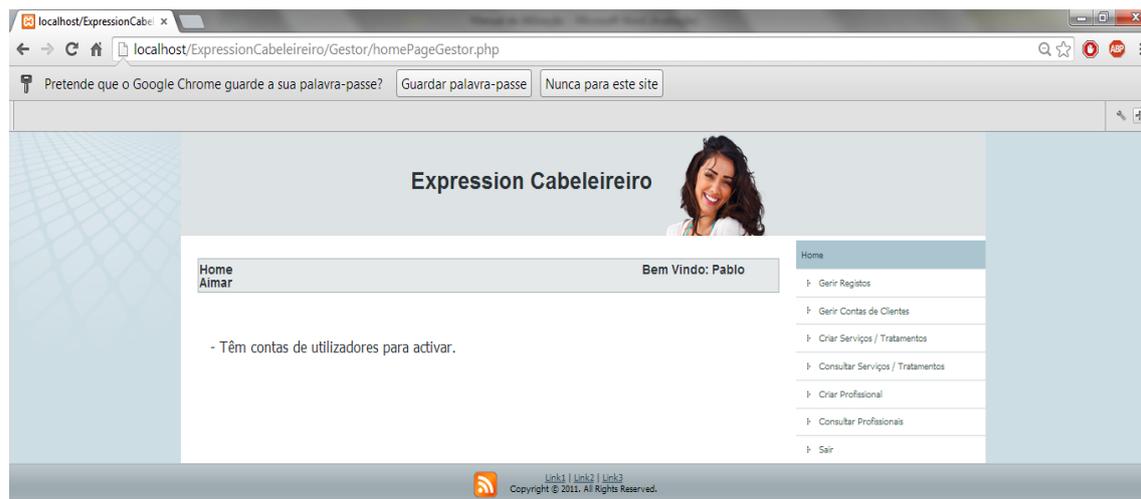


fig. 14

Gerir Registos dos Utentes:

Para gerir os registos dos utentes, o gestor deve clicar em “Gerir Registos”, acedendo assim a pagina dos registos que dispõe de uma tabela onde são apresentados os registos.

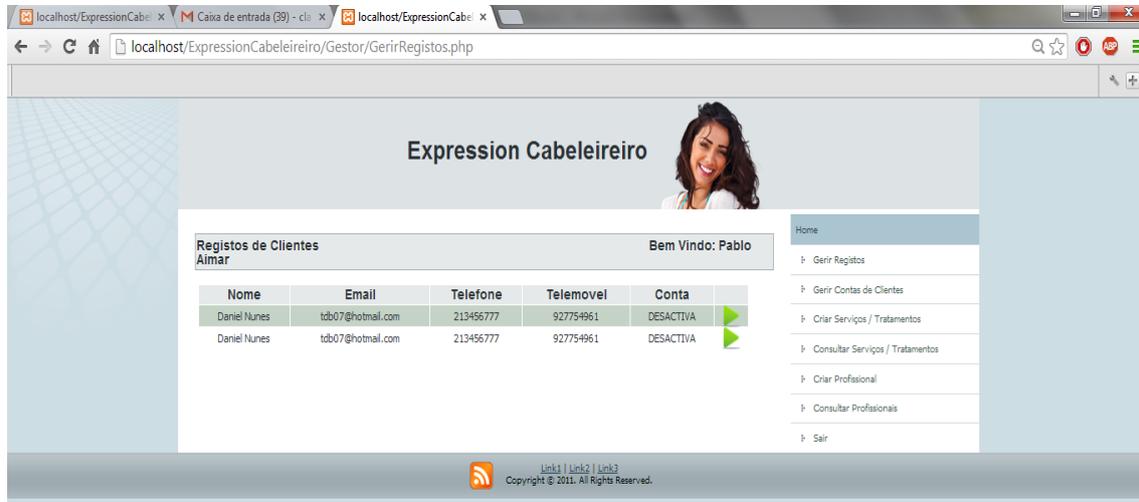


fig. 15

Esta tabela que é apresentada no centro da página mostra os utentes que estão por confirmar os seus registos, para confirmar basta que o gestor clique em .

Gerir conta dos clientes:

Esta funcionalidade permite ao gestor visualizar as contas que estão ativas, e também permite que o gestor possa bloquear os utilizadores caso seja preciso.

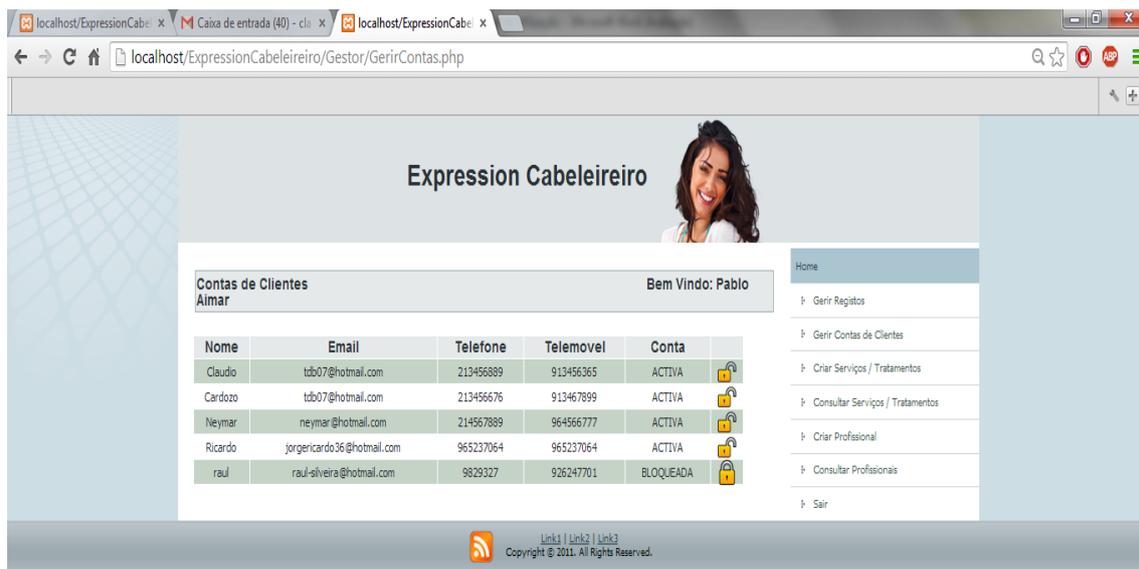


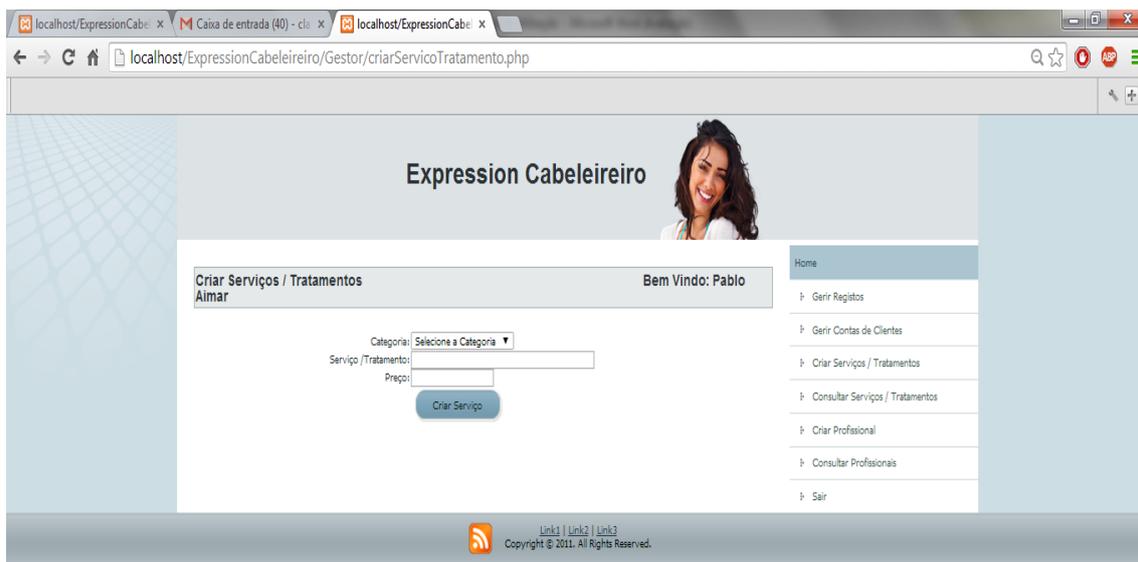
fig. 16

- Para bloquear um cliente/utente registado, basta apenas que o gestor clique no ícone “cadeado”:
 -  Significa que a conta não está bloqueada, ou seja esta ativa;
 -  Significa que a conta do utente está bloqueada.

O Gestor pode ainda desbloquear uma conta que tenha bloqueado, para desbloquear basta clicar no cadeado que se encontra fechado.

Criar serviços /Tratamentos:

Esta funcionalidade é muito importante, pois torna a aplicação mais flexível e adaptável a mudança. Os serviços /tratamentos não são dados fixos, podemos adicionar outros serviços caso assim seja decidido pelos responsáveis do Expression Cabeleireiro.



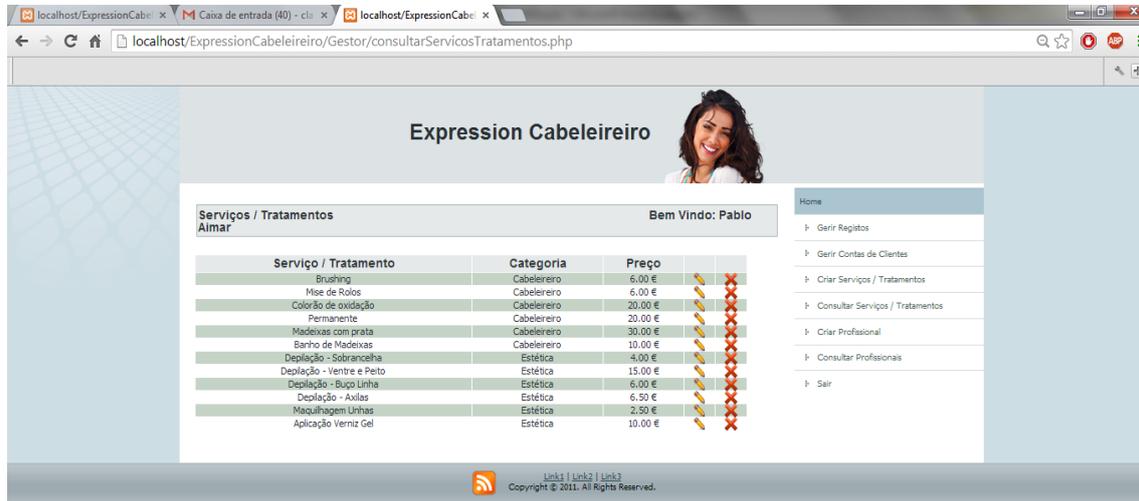
Para criar um serviço/tratamento deve-se apenas :

- Escolher uma categoria (Estética ou Cabeleireiro);
- O nome do serviço/tratamento;
- E por último definir o preço que será praticado.

Gerir os serviços/tratamentos:

A gestão dos serviços/tratamentos permite ao gestor:

-  Editar os tratamentos já existentes;
-  Eliminar os tratamentos já existentes;



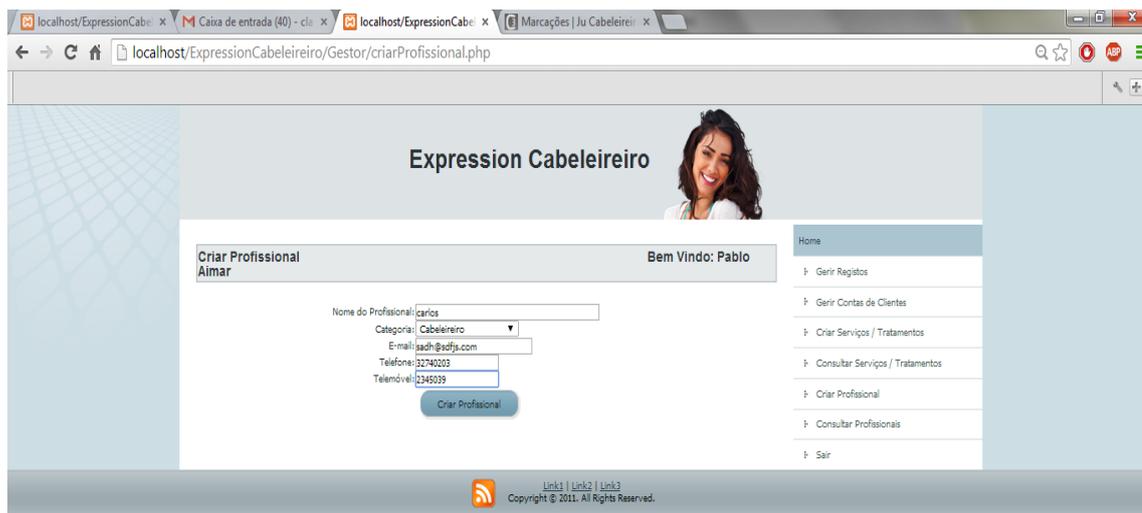
Expression Cabeleireiro

Bem Vindo: Pablo Aimar

Serviço / Tratamento	Categoria	Preço		
Brushing	Cabeleireiro	6,00 €		
Mise de Rolo	Cabeleireiro	6,00 €		
Coloração de oxidação	Cabeleireiro	20,00 €		
Permanente	Cabeleireiro	20,00 €		
Madeixas com prata	Cabeleireiro	30,00 €		
Banho de Madeixas	Cabeleireiro	10,00 €		
Depilação - Sobrancelha	Estética	4,00 €		
Depilação - Ventre e Peito	Estética	15,00 €		
Depilação - Buzo Linha	Estética	6,00 €		
Depilação - Axilas	Estética	6,50 €		
Maquiagem Unhas	Estética	2,50 €		
Aplicação Verniz Gel	Estética	10,00 €		

Criar profissional:

Esta funcionalidade permite registar os profissionais, pois as marcações são feitas com base no horário dos profissionais. A cada profissional que é criado é-lhe associado um calendário para que possam ficar registadas as suas marcações.



Expression Cabeleireiro

Bem Vindo: Pablo Aimar

Criar Profissional

Nome do Profissional: carlos

Categoria: Cabeleireiro

E-mail: saah@sdjjs.com

Telefone: 32740203

Telemóvel: 3245039